



**TOTVS – Inovação**

**Produto: Logix 11**

Plano do Projeto

# **INTEGRAÇÃO WMS LOGIX x PROTHEUS**

**PLANO DO PROJETO – 30/10/2012**

**Responsável pelo documento: Moreno Schroeder Gonçalves**



## ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO:	3
2.	TERMO DE ABERTURA DO PROJETO:	3
3.	MAPEAMENTO DE STEAKHOLDERS:	6
4.	PLANO DE COMUNICAÇÃO	6
5.	PLANO DE RISCOS	7
6.	PREPARAÇÃO DO AMBIENTE:	10
7.	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO EAI:	10
8.	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA INTEGRAÇÃO:	11
9.	TESTES:	13
10.	CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS:	15
11.	PROTÓTIPO:	15
12.	AJUSTES:	16
13.	PREPARAÇÃO PARA VIRADA EM PRODUÇÃO:	16
15.	ENCERRAMENTO DO PROJETO	17



**TOTVS – Inovação**

**Produto: Logix 11**

Plano do Projeto

## 1. APRESENTAÇÃO:

Esse documento tem o objetivo de registrar o planejamento do projeto de implantação da integração WMS Logix x Protheus no cliente Expresso Jundiá. Todas as atividades de gerenciamento e execução foram especificadas conforme as características e necessidades do projeto. Além desse documento (plano do projeto) também pode ser consultado o cronograma do projeto (MS Project) o qual fornece dados complementares como os esforços e as datas de execução de cada tarefa.

## 2. TERMO DE ABERTURA DO PROJETO:

**Cliente:** Expresso Jundiá

**Projeto:** Implantação da Integração WMS Logix x Protheus

**Gerente do projeto:** Moreno Schroeder Gonçalves

**Data:** 26/10/2012

**Aprovado por:** Adriano de Carli – Gestor Inovação Logix;

Fernando Makoto Machima – Gestor Inovação Protheus

### **Objetivo do projeto:**

Realizar a implantação da integração WMS Logix x Protheus no cliente Expresso Jundiá conforme escopo mapeado no manual da integração disponível no TFS, em:  
\$/Logix/Docs\_Proj/V11.8/Inovacao/L118WMS001/Documentacao.

### **Não faz parte do projeto:**

Solicitações de mudança no fluxo da integração não fazem parte do escopo desse projeto. Essas necessidades, se houver, serão tratadas extra-projeto em negociação posterior.

### Premissas:

Para definir os limites do projeto é fundamental considerar as premissas abaixo:

1. Apoio integral da área de TI e dos usuários chave do cliente Expresso Jundiaí.
2. Os membros da equipe TOTVS terão dedicação integral ao projeto (*full-time*).
3. A comunicação do time será efetuada conforme indicado no Plano de Comunicação.
4. O projeto será conduzido via Metodologia de Desenvolvimento TOTVS e o Ms Project será a ferramenta base de planejamento e controle do projeto.
5. Suporte permanente do patrocinador.
6. Acompanhamento do time do projeto durante o período de virada em produção e primeiro fechamento.
7. O plano do projeto será definido pela equipe do projeto e abrangerá todos os requisitos gerenciais, funcionais e técnicos necessários para a execução.
8. Os participantes da TOTVS precisarão ter acesso a *web services*, RPO, appserver e banco de dados para realizar as configurações da integração.
8. Manter a base do cliente inalterada.

### Restrições:

Para definir os limites do projeto é fundamental considerar as restrições abaixo:

1. A implantação da integração WMS Logix x Protheus no cliente Expresso Jundiaí precisará ser concluída até o mês de DEZ/2012.
2. A alocação de recursos para o projeto está limitada à disponibilidade vigente, conforme estrutura organizacional do time de inovação do segmento de Distribuição e Logística da TOTVS.
3. O cronograma de trabalho precisará ser adaptado para respeitar os feriados de 02/11/2012 (Finados), 15/11/2012 (Proclamação da República), 20/11/2012 (Consciência Negra) e 25/12/2012 (Natal).

**Macro-requisitos e cronograma preliminar do projeto:**

1. Preparação do ambiente → 12/11/2012 a 16/11/2012
2. Configuração EAI e Integração → 21/11/2012 a 26/11/2012
3. Teste da integração → 26/11/2012 a 30/11/2012
4. Capacitação dos usuários → 30/11/2012 a 04/12/2012
5. Protótipo com os usuários → 04/12/2012 a 06/12/2012
6. Virada em produção → 06/12/2012 a 12/12/2012

**Critérios de aceitação:**

O projeto da integração WMS Logix x Protheus no cliente Expresso Jundiaí será considerado 100% concluído, sem pendências, quando:

1. Os usuários chaves estiverem capacitados e preparados para utilizar a integração WMS Logix x Protheus;
2. A integração WMS Logix x Protheus estiver funcionando no ambiente de produção conforme escopo pré-determinado.
3. Todos os bugs de criticidade média e alta detectados durante a implantação deverão estar solucionados. Já os bugs de criticidade baixa poderão ser tratados após o encerramento do projeto.
4. Importante: Eventuais problemas que ocorrerem com o ERP ou quaisquer outras soluções da TOTVS durante o projeto e que não estiverem no escopo da integração deverão ser tratados pelo canal de atendimento da TOTVS e não serão considerados como critérios de aceitação do projeto.



### 3. MAPEAMENTO DE STEAKHOLDERS:

Os stakeholders (partes interessadas) do projeto são:

- ✓ Emerson Mello- Coordenador TI (Expresso. Jundiaí) - emerson.mello@expressojundiai.com.br
- ✓ Adriano de Carli - Gestor Inovação Logix - carli@totvs.com.br
- ✓ Fernando Makoto Machima - Gestor Inovação Protheus - fmachima@totvs.com.br
- ✓ Moreno Schroeder Gonçalves – Gerente do Projeto – moreno@totvs.com.br
- ✓ Vinicio Alexandre Silveira - Líder WMS Inovação Logix - vinicio.silveira@totvs.com.br
- ✓ Richard Anderson L. Da Silva - Líder Inovação Protheus - randerson@totvs.com.br
- ✓ Anderson Quandt - Especialista WMS Inovação Logix - anderson.venancio@totvs.com.br
- ✓ Caio Bruno Murakami Y Cruces - Analista Inovação Protheus - caio.cruces@totvs.com.br
- ✓ Raphael Aguiar Merchan - Consultor Protheus - raphael.merchan@totvs.com.br
- ✓ Alexandre Souza Freitas – Consultor Protheus - alexandre.sfreitas@totvs.com.br
- ✓ Rafael Capellotto - Consultor WMS Logix - rafael.villar@totvs.com.br
- ✓ Allan Leite – Líder Framework Logix - allan@totvs.com.br
- ✓ Luiz Nascimento – Analista Framework Logix - luiz.nascimento@totvs.com.br
- ✓ Albert Marcos Cometti - Atendimento e Relacionamento - albert@totvs.com.br
- ✓ Maria Juciene Gomes da Silva - Atendimento e Relacionamento - juciene@totvs.com.br

### 4. PLANO DE COMUNICAÇÃO

O gerenciamento da comunicação do projeto será realizado conforme os procedimentos descritos a seguir:

- ✓ Serão adotados os processos de comunicação formal, incluídos nesta categoria: e-mails, documentos impressos, atas de reunião e apresentações (PPTs). Todos os artefatos do projeto estão armazenados no diretório \\vermelha\geral\Inovação\Road Map 2011-2012\Execução\L118WMS001 - Integração WMS Logix x Protheus\Piloto Expresso Jundiaí
- ✓ O principal fluxo de informação para os *stakeholders* será a divulgação de um *status report* diário contendo:
  - a. Completude dos marcos do projeto.
  - b. Notícias do projeto (dificuldades, plano de ação, próximos passos, etc.)
  - c. Estimativa de término do projeto.
- ✓ As reuniões presenciais de acompanhamento do projeto com os *stakeholders* serão realizadas conforme necessidade do projeto, com periodicidade mínima recomendada de 1 (uma) vez por semana.
- ✓ Todas as solicitações de mudança devem ser registradas oficialmente por escrito através de e-mail para o gerente do projeto.

## 5. PLANO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos do projeto será realizado com base nos riscos previamente identificados, bem como no monitoramento e no controle de novos riscos que não tenham sido identificados oportunamente. Os riscos a serem identificados serão apenas os riscos internos ao projeto, já os riscos relacionados ao mercado, ao ambiente macro da empresa ou à sociedade serão automaticamente aceitos sem análise e sem uma resposta prevista (aceitação passiva). As respostas possíveis aos riscos identificados pelo projeto serão aceitações passiva e ativa (através de contingências) e a atenuação.

Abaixo segue o mapa de riscos do projeto:

ID	Categoria	Descrição Risco	Classificação	Descrição Impacto	Estratégia	Pl. Resposta	Responsável	Situação
1	Requisitos	Deficiência no entendimento dos usuários quanto aos limites do projeto e escopo da integração.	Risco Crítico	Não aceitação do projeto.	Mitigar	Apresentar o termo de abertura do projeto na reunião de <i>kick-off</i> e coletar o aceite formal do cliente.	Moreno Schroeder	Aberto
2	Requisitos	Solicitação de mudança de escopo.	Risco Crítico	Não aceitação do projeto.	Mitigar	Apresentar o termo de abertura do projeto na reunião de <i>kick-off</i> e coletar o aceite formal do cliente.	Moreno Schroeder	Aberto
3	Cliente	Falta de comprometimento dos usuários chave e da área de TI do cliente Expresso Jundiáí.	Risco Moderado	Atraso e retrabalho no projeto.	Mitigar	Registrar a necessidade de apoio integral da área de TI e dos usuários chaves como premissa no plano do projeto e apresentar tal necessidade na reunião de <i>kick-off</i> .	Moreno Schroeder	Aberto



TOTVS

TOTVS – Inovação

Produto: Logix 11

Plano do Projeto

4	Comunicação	Comunicação desorganizada e fora dos procedimentos descritos no plano de comunicação.	Risco Moderado	Atraso e retrabalho no projeto.	Mitigar	Apresentar o plano de comunicação na reunião de kick-off.	Moreno Schroeder	Aberto
5	Qualidade	Desestabilizar a base de dados do cliente em decorrência de <i>bugs</i> na integração.	Risco Moderado	Atraso e retrabalho no projeto.	Evitar	Realizar protótipo com usuários no ambiente de testes para validação do fluxo de trabalho real do cliente antes de mover a integração para o ambiente de produção.	Moreno Schroeder	Aberto
6	Qualidade	Necessidade de atualizar outros fontes que sofreram alterações a partir do corte do pacote 4 e que são utilizados na integração.	Risco Moderado	Atraso no projeto.	Aceitar	Registrar as ocorrências na planilha de pendências, classificar conforme a criticidade (baixa, média e alta) e comunicar os <i>stakeholders</i> sobre o impacto causado no projeto.	Moreno Schroeder	Aberto
7	Qualidade	Ocorrência de problemas técnicos nas ferramentas de integração (EAI Logix e Protheus)	Risco Crítico	Atraso e retrabalho no projeto.	Aceitar	Registrar os <i>bugs</i> na planilha de pendências, classificar conforme a criticidade (baixa, média e alta) e comunicar os <i>stakeholders</i> sobre o impacto causado no	Moreno Schroeder	Aberto



TOTVS

TOTVS – Inovação

Produto: Logix 11

Plano do Projeto

						projeto.		
8	Qualidade	Ocorrência de problemas técnicos na integração ocasionando na necessidade de alteração das mensagens únicas.	Risco Moderado	Atraso e retrabalho no projeto.	Aceitar	Registrar os <i>bugs</i> na planilha de pendências, classificar conforme a criticidade (baixa, média e alta) e comunicar os <i>stakeholders</i> sobre o impacto causado no projeto.	Moreno Schroeder	Aberto
9	Qualidade	Dificuldade na estabilização dos saldos.	Risco Moderado	Atraso e retrabalho no projeto.	Aceitar	Registrar os <i>bugs</i> na planilha de pendências, classificar conforme a criticidade (baixa, média e alta) e comunicar os <i>stakeholders</i> sobre o impacto causado no projeto.	Moreno Schroeder	Aberto
10	Patrocinador	Falta de suporte do patrocinador ocasionando na retirada de recursos do projeto devido a mudanças nas prioridades organizacionais.	Risco Crítico	Atraso e retrabalho no projeto.	Aceitar	Comunicar os <i>stakeholders</i> sobre o impacto causado quando retirado recurso do projeto.	Moreno Schroeder	Aberto



## 6. PREPARAÇÃO DO AMBIENTE:

Realizar a preparação prévia do ambiente de testes conforme procedimentos detalhados abaixo:

### Logix:

- ✓ Atualizar o ambiente para o Pacote **04/2012** (Patch + Metadados + Conversores).
- ✓ Atualizar o ambiente com os seguintes chamados complementares, nesta ordem: **TETVO5, TEUKY6, TEYI99, TENR25, TFBEUO** (Patch + Metadados + Conversores).

### Protheus:

- ✓ Atualizar ambiente com os chamados **TGAGR1, TFGAGT, TFZRGG, TGFQSX, TGFQRL, SDQMKR e TFVIQF**.
- ✓ Atualizar ambiente com última lib disponível no portal do cliente.
- ✓ Executar UPDFAT25, UPDEST44. Marcar o campo C6\_PEDVINC como “usado”.
- ✓ Executar TMSP11R1 (opção TMS11R124).
- ✓ Executar OMSP11R1 (opção OMS11R101).
- ✓ Revisar ROMSA02 (DE/PARA de cadastros) para não validar a Inscrição Estadual, e sim apenas o CNPJ.
- ✓ Configurar TSS. Se já estiver configurado não será necessário configurá-lo novamente. Apenas realizar os testes desde emissão de NF até a impressão do Danfe para os produtos recebidos pela integração.

**Responsável:** Emerson Siqueira Mello (Expresso Jundiá), Anderson Quandt (WMS Logix), Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e Alexandre Freitas (Protheus)

## 7. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO EAI:

### Logix:

Realizar a instalação e configuração do EAI Logix no ambiente de testes conforme procedimentos detalhados no documento \\vermelha\geral\Inovação\Road Map 2011-2012\Execução\L118WMS001 - Integração WMS Logix x Protheus\Capacitação\EAI - Manual do Administrador-v4.docx

### Protheus:

- ✓ Configurar o EAI Protheus para o envio/recebimento de mensagens.
- ✓ Configurar o Adapter EAI com as mensagens cadastradas.
- ✓ Configurar De/Para de Filial (APCFG050).



A instalação e configuração do EAI será considerada como concluída quando todas as mensagens do escopo do projeto estiverem aptas para serem trafegadas.

**Responsável:** Luiz Nascimento (Logix); Raphael Aguiar Merchan e Alexandre Freitas (Protheus)

Obs. Os *bugs* detectados nessa fase deverão ser registrados na planilha de pendências e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder).

## 8. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA INTEGRAÇÃO:

### Logix WMS:

A instalação e configuração do WMS Logix no ambiente de testes será realizada após a etapa de instalação e configuração do EAI (tópico 7) e seguirá conforme os procedimentos detalhados abaixo:

- ✓ Cadastrar os novos programas no menu:
  - MAN72011 - Consulta De/Para Item
  - VDP10141 - Manutenção De/Para Geral
  - VDP10143 - Consulta De/Para Cliente/Fornecedor
  - WMS6429 - Integração Pedido Venda – Exclusão
  - WMS6628 - Integração Nota Fiscal Recebimento – Inclusão
  - WMS6629 - Integração Nota Fiscal Recebimento – Exclusão
  - WMS6268 - Rotina de Conversão – Integração Regularização Fiscal
  - WMS6269 - Rotina de Conversão – Integração Expedições Efetuadas (SalesOrder)
  - WMS6275 - Rotina de Conversão – Integração Notas Fiscais Falta Recebimento (SalesOrder)
  - WMS6276 - Rotina de Conversão – Atualização De/Para Item, Cliente, Fornecedor, Transportador.
- ✓ Atualizar os parâmetros do sistema (**LOG00087**) para ativar a integração;
- ✓ Parametrizar no cadastro de empresas do Logix (**LOG00083**) qual é a empresa e filial do Protheus;
- ✓ Cadastrar os relacionamentos De/Para no VDP10141. Nessa etapa é necessário conhecer os códigos correspondentes no Protheus para: Tipo de Produto, Armazém, TES Recebimento Provisória, TES Recebimento Definitiva, TES Cobertura, TES Retorno Simbólico, TES Conta e Ordem, TES Faturamento Serviço, uma TES de entrada e uma TES de saída exclusivas para o processo de implantação, Condição de Pagamento), portanto o trabalho deve ser feito em simultâneo com o Protheus;
- ✓ Executar a rotina de atualização dos relacionamentos De/Para para os cadastros já existentes (**WMS6276**) (executar a exportação das informações para que o Protheus atualize os seus relacionamentos e executar a importação dos arquivos que o Protheus tiver gerado);



- ✓ Executar a rotina de integração das notas fiscais de recebimento já processadas (**WMS6628**). Neste momento deverá ser considerada a TES exclusiva para o processo de implantação, depois de executado este processo deve ser alterada para a TES correta;
- ✓ Executar a rotina de conversão para integração das expedições já efetuadas (**WMS6269**);
- ✓ Executar a rotina de conversão para integração das notas fiscais de falta do recebimento (**WMS6275**), caso existam;

**Responsável:** Anderson Quandt

Protheus:

A instalação e configuração do Protheus no ambiente de testes será realizada após a etapa de instalação e configuração do EAI (tópico 7) e seguirá conforme os procedimentos detalhados abaixo:

- ✓ Cadastrar as rotinas no configurador
- ✓ APCFG050 – De/Para de filial
- ✓ APCFG070 – De/Para de códigos
- ✓ Cadastrar os novos programas no menu:
- ✓ TMSAE56 – Lote EDI
- ✓ Configurar parâmetros do EAI: MV\_EAIURL2, MV\_EAIMETH, MV\_EAIWS
- ✓ Configurar/Criar parâmetros MV\_INFADPR, MV\_IMPADIC, MV\_TMASDC, MV\_INFADPR, ES\_NFSERIE, MV\_CONTINV
- ✓ Realizar ajustes nos campos:
  - SA1
    - A1\_TEL – Substituir Picture - @!
    - A1\_FAX -- Substituir Picture - @!
    - A1\_COD – Incluir inicializador padrão
    - A1\_LOJA – Incluir inicializador padrão
  - SA2
    - A2\_TEL – Substituir Picture - @!
    - A2\_FAX – Substituir Picture - @!
    - A2\_COD – Incluir inicializador padrão
    - A2\_LOJA – Incluir inicializador padrão
  - SA4
    - A4\_TEL – Substituir Picture - @!
    - A4\_COD – Incluir inicializador padrão
  - SB1
    - B1\_ORIGEM – Incluir inicializador padrão
  - SA7
    - A7\_CODCLI – Aumentar campo – 25
  - SC5
    - C5\_MENNOTA – Aumentar campo - 120



**TOTVS – Inovação**

**Produto: Logix 11**

Plano do Projeto

- ✓ Informar ao Logix os códigos dos cadastros de: Tipo de produto , Armazém, TES Entrada Nota provisória, TES Entrada Nota Definitiva, TES Entrada Cobertura, TES Saída Retorno simbólico, TES Saída conta e ordem, TES Saída Faturamento de serviços, TES entrada implantação, TES saída Implantação e Condição de pagamento.
- ✓ Executar a rotina de atualização de relacionamentos De/Para para os cadastros já existentes. (ROMSA02 ) a rotina deve ser colocada em algum menu. Será gerado arquivos no formato .txt. O rdmake pode ser customizado pelo cliente.

**Responsável:** Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e Alexandre Freitas (Protheus).

Obs. Mais informações sobre a instalação e configuração do WMS Logix e Protheus podem ser consultadas no manual de integração disponível em \\vermelha\geral\Inovação\Road Map 2011-2012\Execução\L118WMS001 - Integração WMS Logix x Protheus\Capacitação\Manual Integração WMS x Protheus.docx.

Obs. Os *bugs* detectados nessa fase deverão ser registrados na planilha de pendências e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder).

## 9. TESTES:

Os testes da integração serão realizados após a etapa de instalação e configuração ERP (tópico 8) e seguirão conforme os procedimentos detalhados abaixo:

### Logix WMS:

- ✓ Realizar testes de funcionamento de integração dos cadastros: Unidade de Medida, Cidades, Cotações de Moedas, Clientes, Fornecedores, Transportadoras, Item.
- ✓ Efetuar a simulação de um processo completo, contemplando as seguintes mensagens:
  - a) Nota fiscal recebimento (*InputDocument*);
  - b) Regularização fiscal (*CoverageDocument*);
  - c) Solicitação de Carga para TMS (*EDI DocumentForTransportation*);
  - d) Pedido de Venda – Retorno Simbólico (*SalesOrder*);
  - e) Pedido de Venda – Conta e Ordem (*SalesOrder*);
  - f) Pedido de Venda – Faturamento Serviço (*SalesOrder*);
  - g) Inventário (*Inventory*).

**Responsável:** Anderson Quandt



Protheus:

- ✓ Realizar testes de funcionamento de integração dos cadastros: *Unidade de Medida - QIEA030, Cidades – FISA010 , Cotações de Moedas – CTBA150, Clientes – MATA030, Fornecedores – MATA020, Transportadoras – MATA050 , Item ( Produtos ) – MATA010*  
*observação: As informações DDI e DDD devem ser preenchidas junto ao campo Telefone e campo FAX.*
- ✓ Realizar carga inicial dos registros – **OMSM010**
- ✓ Efetuar a simulação de um processo completo, contemplando as seguintes mensagens:
  - **MATA103**  
Nota fiscal recebimento (*InputDocument*);
  - **MATA103A**  
Regularização fiscal (*CoverageDocument*);
  - **TMSAE55**  
Solicitação de Carga para TMS (*EDI DocumentForTransportation*);
  - **MATA410**  
Pedido de Venda – Retorno Simbólico (*SalesOrder*);
  - **MATA410**  
Pedido de Venda – Conta e Ordem (*SalesOrder*);
  - **MATA410**  
Pedido de Venda – Faturamento Serviço (*SalesOrder*);
  - **NFESEFAZ**  
Emissão de NF e impressão de DANFE
  - **MATA270**  
Inventário (*Inventory*).

**Responsável:** Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e Alexandre Freitas (Protheus)

**Importante:** A fase de testes será considerada como encerrada quando todo o escopo do projeto for validado no ambiente de testes e todas as pendências de criticidade média e alta estiverem solucionadas.

Obs. Os *bugs* detectados nessa fase deverão ser registrados na planilha de pendências e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder).



## 10. CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS:

A capacitação dos usuários será realizada após a finalização da etapa de testes (tópico 9) e utilizará como base os mesmos artefatos criados para a atividade de capacitação de especialistas, disponíveis em: \\vermelha\geral\Inovação\Road Map 2011-2012\Execução\L118WMS001 - Integração WMS Logix x Protheus\Capacitação. A fase de Capacitação dos Usuários será considerada como encerrada quando todo o escopo do projeto for apresentado aos usuários, sanadas as dúvidas e registrado o aceite formal em ata de reunião.

**Responsável:** Anderson Quandt (Logix), Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e Alexandre Freitas (Protheus)

Obs. Os *bugs* detectados nessa fase deverão ser registrados na planilha de pendências e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder).

## 11. PROTÓTIPO:

A fase de protótipo no ambiente de testes será realizada após a conclusão da capacitação dos usuários (tópico 10) e seguirá conforme os procedimentos detalhados abaixo:

- ✓ A integração WMS x Protheus é transparente para o usuário final, portanto as atividades do protótipo deverão basear-se no processo operacional do dia a dia do cliente.
- ✓ Em linhas gerais, a integração trafega as mensagens de “NF Recebimento”, “Regularização Fiscal”, “Solicitação de carga (não obrigatório)”, “Retorno simbólico”, “Conta e origem”, “Faturamento serviço” e “Inventário (saldos)”. Recomenda-se que os usuários validem todas essas mensagens.
- ✓ A fase de protótipo será considerada como encerrada quando todas as mensagens forem homologadas pelo cliente e o aceite formal registrado em ata de reunião.

**Responsável:** Anderson Quandt (Logix), Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e e Alexandre Freitas (Protheus)

Obs. Os *bugs* detectados nessa fase deverão ser registrados na planilha de pendências e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder).



TOTVS – Inovação

Produto: Logix 11

Plano do Projeto

## 12. AJUSTES:

Todos os *bugs* detectados durante o andamento do projeto deverão ser registrados na planilha de pendências, classificados quanto a criticidade (alta, média ou baixa) e reportados por email ao GP do projeto (Moreno Schroeder). As correções do Logix serão realizadas *in loco* pelo especialista Anderson Quandt (Logix), porém caso seja necessário acelerar o trabalho no cliente as correções do Logix poderão ser realizadas também pelo time da inovação em Joinville e disponibilizadas por email. Já as correções do Protheus serão realizadas apenas pelo time da Inovação em São Paulo e disponibilizadas por email. Os time da inovação em Joinville/São Paulo ficarão responsáveis por controlar o fluxo de artefatos e garantir que todos os ajustes enviados por email sejam efetivados oficialmente no produto padrão. A fase de ajustes será considerada como concluída quando todas as pendências de criticidade média e alta forem solucionadas. Os ajustes de criticidade baixa não serão impeditivos para a virada em produção e poderão ser tratados ao longo do período de acompanhamento pós-virada e/ou após o encerramento do projeto.

**Responsável:** Anderson Quandt (Logix) e Caio Bruno (Protheus)

## 13. PREPARAÇÃO PARA VIRADA EM PRODUÇÃO:

A preparação da virada para o ambiente de produção será realizada pelos consultores de implantação Rafael Capellotto (Logix) e Raphael Aguiar Merchan (Protheus) com o apoio dos times de inovação Logix e Protheus. Para preparar o ambiente de produção deverão ser realizados os passos 6 a 9 já supracitados nesse documento:

- 6) Preparação do ambiente
- 7) Instalação e configuração do EAI
- 8) Instalação e configuração da Integração
- 9) Testes

**Importante:** A preparação da virada para o ambiente de produção iniciará somente após todos os ajustes de criticidade média e alta estiverem resolvidos e com OK formal do cliente registrado em ata de reunião. Os ajustes de criticidade baixa não serão impeditivos para a virada em produção e poderão ser tratados ao longo do período de acompanhamento pós-virada e/ou após o encerramento do projeto.

**Responsável:** Rafael Capellotto (Logix); Raphael Aguiar Merchan (Protheus) e Alexandre Freitas (Protheus)



#### 14. ENCERRAMENTO DO PROJETO

O encerramento do projeto deverá ser registrado oficialmente em ata de reunião e ocorrerá quando:

1. Os usuários chaves estiverem capacitados e preparados para utilizar a integração WMS Logix x Protheus;
2. A integração WMS Logix x Protheus estiver funcionando no ambiente de produção conforme escopo pré-determinado.
3. Todas as atividades mapeadas no plano do projeto estiverem concluídas.
4. Todos os bugs de criticidade média e alta detectados durante a implantação deverão estar solucionados. Já os bugs de criticidade baixa poderão ser tratados após o encerramento do projeto de implantação.

Importante: Eventuais problemas que ocorrerem com o ERP ou quaisquer outras soluções da TOTVS durante o projeto de implantação e que não estiverem no escopo da integração deverão ser tratados pelo canal de atendimento da TOTVS e não serão impeditivos para o encerramento do projeto.

#### Quadro de revisões:

Nome	Atividade	Data
Moreno Schroeder Gonçalves	Criação do documento.	30/10/2012
Moreno Schroeder Gonçalves	Revisão dos Stakeholders e da preparação do ambiente.	07/11/2012
Moreno Schroeder Gonçalves	Revisão do recurso para atividade ajustes do Protheus.	08/11/2012
Moreno Schroeder Gonçalves	Adicionado Alexandre Freitas no time do projeto.	20/11/2012
Moreno Schroeder Gonçalves	Adicionado update OMSP11R1.	18/02/2013