

## Sumário

1.	Introdução.....	2
2.	Pesquisa.....	4
2..1.	Combinações para Pesquisa.....	7
3.	Incluir Artigos.....	13
4.	Saiba mais.....	23

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento:

Data	Versão	Descrição
03/04/2014	v.1.0	Criação do documento
09/12/2014	v.2.0	Alteração de telas e procedimentos nas páginas: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35 e 36.

## 1. Introdução

Com o compromisso de acumular em um repositório (online), informações com atualizações contínuas, sobre as principais rotinas do **WinThor** e demais produtos, em linguagem única e disponível para todos, a **PC** disponibilizou, o acesso irrestrito à sua **Base de Conhecimento – BC**.

Benefícios proporcionados aos usuários através da base de conhecimento através de **FAQs** – Perguntas mais frequentes – e **tutoriais**:

- diminuir o tempo de solução de incidentes;
- direcionar o tempo da equipe de **TI** para trabalhos mais complexos;
- promover o autoconhecimento e o autoatendimento, são alguns dos benefícios que a **Base** proporciona aos seus usuários.

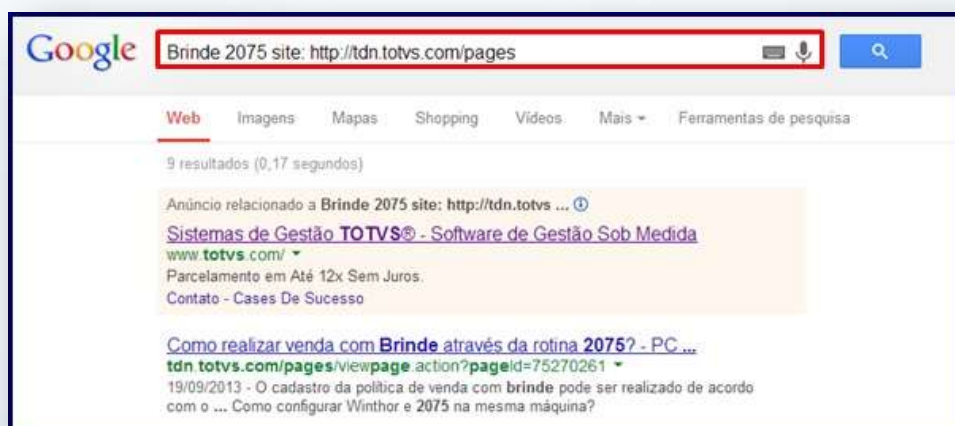
Para que você possa usufruir integralmente desses benefícios, e verificar se existe resposta para sua dúvida, antes mesmo de abrir uma solicitação, a **PC** elaborou dicas sobre como consultar informações na **BC**, e otimizar sua rotina de trabalho.

O acesso à base de conhecimento pode ser realizado através do link: <http://tdn.totvs.com/display/pc> e também por meio de pesquisa no Google, para facilitar a busca digite:

- Palavra chave + PC Sistemas no campo de pesquisa do Google

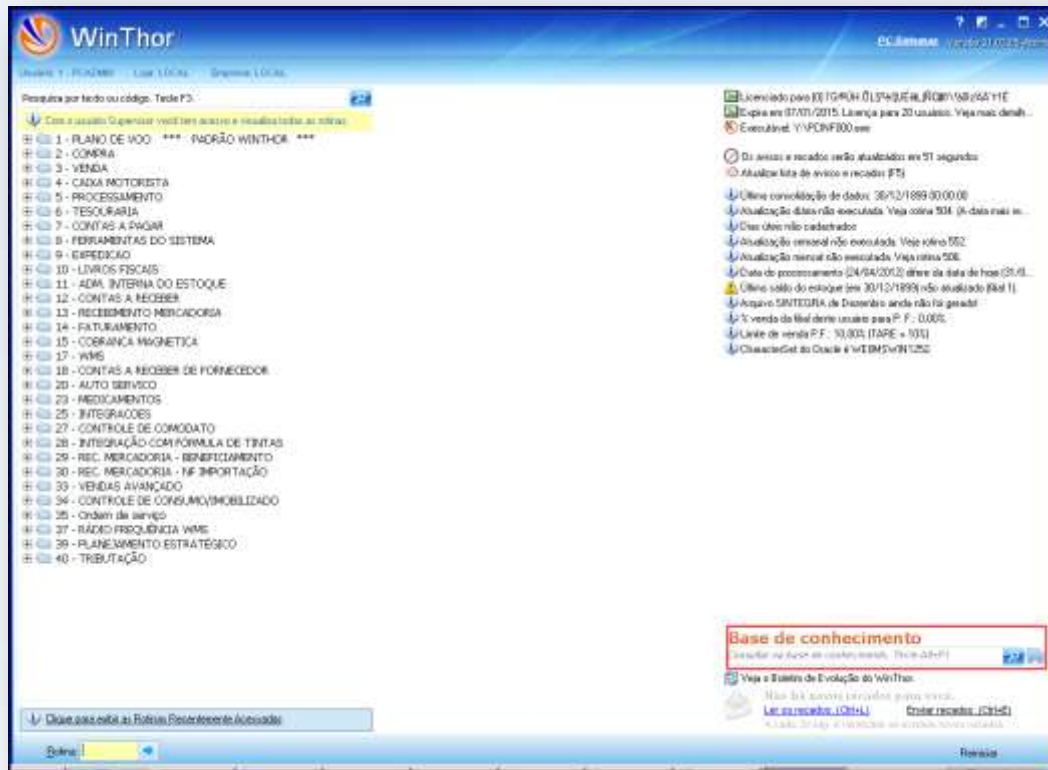


- Palavra chave + site: tdn.totvs.com.pages

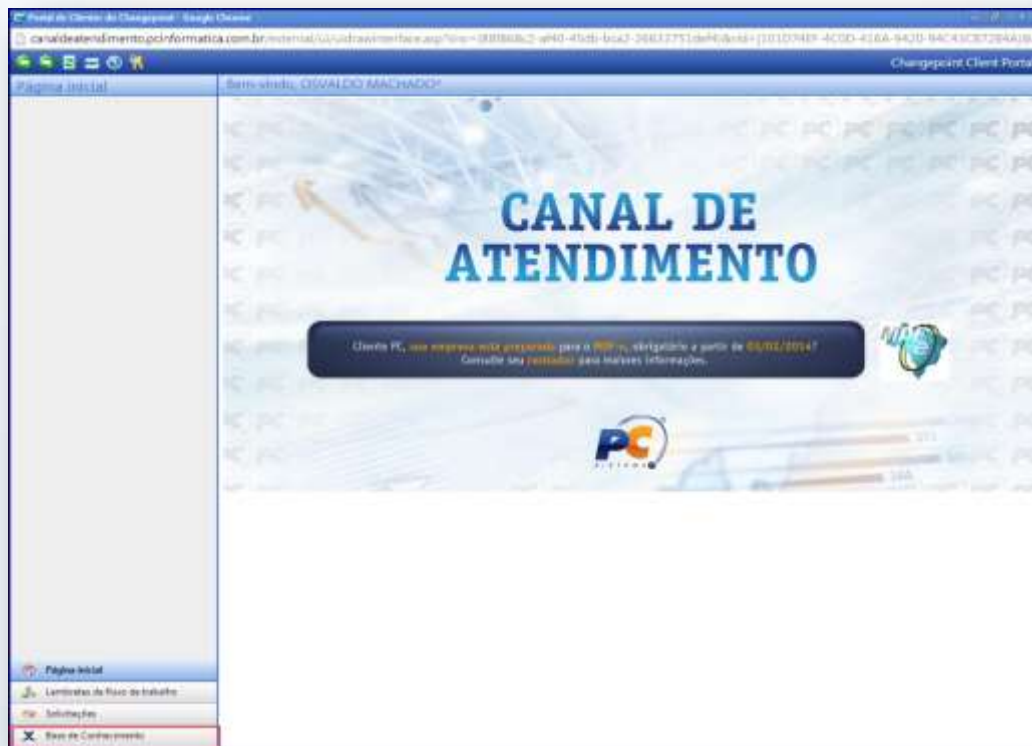


O acesso às soluções da Base também pode ser realizado através:

- Menu do WinThor;



- Botão **Base de Conhecimento** disponibilizado no Canal de Atendimento PC.



## 2. Pesquisa

Existem várias formas de realizar a pesquisa:

- 1) Preenchimento de busca:



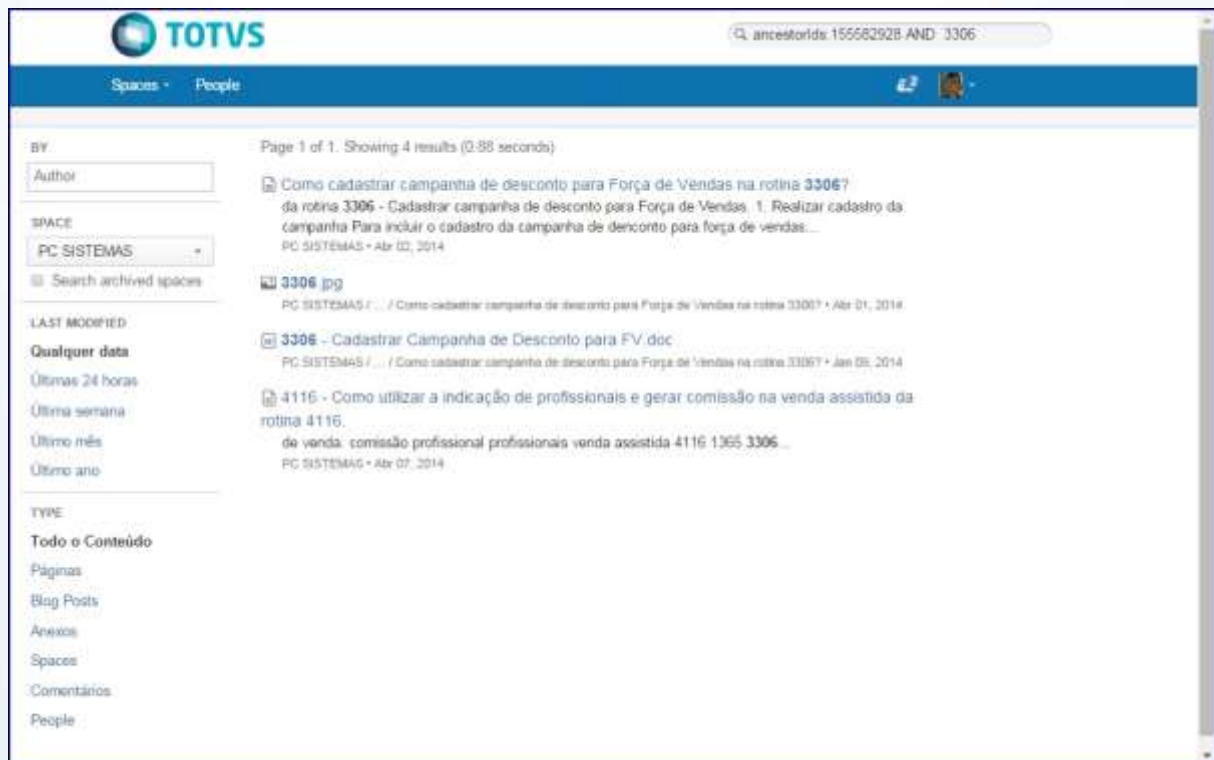
- 2) Desramificação da raiz, para saber todas as soluções de cada módulo:



3) Inclusão no campo de busca:



3.1) Ao informar o campo de busca e clicar o botão **Pesquisar**, a seguinte tela será apresentada com o resultado:



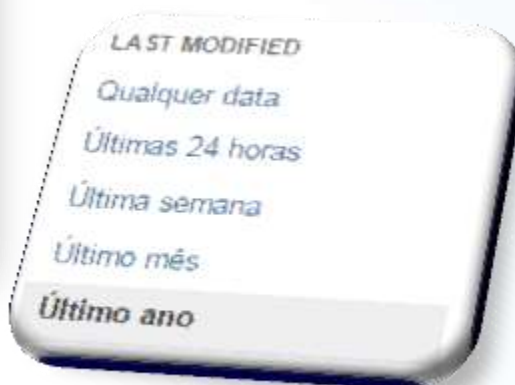
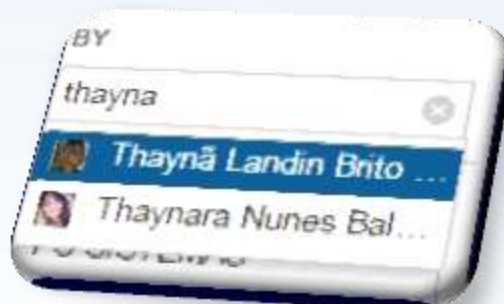
## 4) Pesquisa customizada:

BY  
Author

SPACE  
PC SISTEMAS

Search archived spaces

LAST MODIFIED  
**Qualquer data**  
Últimas 24 horas  
Última semana  
Último mês  
Último ano



## 2..1. Combinações para Pesquisa

Para refinar sua pesquisa utilize palavras especiais como: **OR**, **AND** e **NOT**, e sinais de pontuação:

1) **OR**: realiza a busca de conteúdos que contenham um dos termos digitados.

**Exemplo:** Brinde OR 2075



The screenshot shows a search results page from the TOTVS knowledge base. The search query 'Brinde OR 2075' is highlighted in a red oval at the top. The page displays a list of search results with the following details:

- Qualquer data** (All dates):
  - Últimas 24 horas
  - Última semana
  - Último mês
  - Último ano
- TYPE**
- Todo o Conteúdo** (All content):
  - Páginas
  - Blog Posts
  - Anexos
  - Spaces
  - Comentários
  - Perfil

The search results list includes the following entries:

- Como cadastrar campanha de brindes através da rotina 2046?**  
direito ao brinde na aba Qtd. 7) Clique Avançar; B) Pressione o botão Finalizar. Observação: execute carga geral de tabelas na rotina 2075 - Frente de Caixa. 149881707...  
PC SISTEMAS • Jul 24, 2014
- Como realizar o cadastro de Brinde Express na rotina 3320?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado O cadastro de Brinde Express pode ser realizado de acordo o Tutorial Brinde Express. processo brinde express 74646381...  
PC SISTEMAS • Out 13, 2014
- 349 - Cadastrar brindes**  
de um ou mais produtos, oferecendo brindes na compra de determinado volume e/ou na aquisição de uma maior variedade de produtos ou ainda vincular uma campanha a um fornecedor exclusivamente...  
PC SISTEMAS • Jan 30, 2014
- Qual a funcionalidade dos campos Quantidade Limite e Qtd. Limite Brinde da rotina 349?**  
Padronizado Aprovado No campo Quantidade Limite, será definida a quantidade máxima concedida na campanha. Observação: sempre que um brinde for concedido, o valor é abatido...  
PC SISTEMAS • Oct 22, 2014
- Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis?**  
Rascunho Aprovado Título Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis? Produto Datasul Versão EMS206...  
Linha Datasul • Set 10, 2014
- Utilização de teclado Gerlec na rotina 2075**  
Para utilização de teclado Gerlec na rotina 2075, seguir processo abaixo DLLs\_Teclado\_Gerlec.zip  
1) Definir o parâmetro da rotina 132 'Utilizar teclado Gerlec ' como 'SIM' 2...  
PC SISTEMAS • ontem às 3:39 PM

2) **AND**: apresenta conteúdo que contém os dois termos pesquisados.

**Exemplo:** Brinde **AND** 2075





3) **NOT**: utilizado para realizar pesquisa restrita, ou seja, que busque uma palavra e outra não.

**Exemplo:** Brinde **NOT** 2075



The screenshot shows the search results for the query "brinde NOT 2075" on the TOTVS knowledge base. The search bar at the top right contains the query. The results are displayed on "Page 1 of 3" showing 24 results in 0.222 seconds. The left sidebar shows filters for "BY" (Author), "SPACE" (All spaces), "LAST MODIFIED" (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), and "TYPE" (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários, People). The main content area lists several articles:

- Como realizar o cadastro de Brinde Express na rotina 3320?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado O cadastro de Brinde Express pode ser realizado de acordo o Tutorial Brinde Express. processo brinde express 74646381...  
PC SISTEMAS • Out 13, 2014
- 349 - Cadastrar brindes**  
de um ou mais produtos, oferecendo brindes na compra de determinado volume e/ou na aquisição de uma maior variedade de produtos ou ainda vincular uma campanha a um fornecedor exclusivamente...  
PC SISTEMAS • Jan 30, 2014
- Qual a funcionalidade dos campos Quantidade Limite e Qtd. Limite Brinde da rotina 349?**  
Padronizado Aprovado No campo Quantidade Limite, será definida a quantidade máxima concedida na campanha. Observação: sempre que um brinde for concedido, o valor é abatido...  
PC SISTEMAS • Out 22, 2014
- Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis?**  
Rascunho Aprovado Título Como parametrizar o módulo de Faturamento para gerar Nota Fiscal de Brinde/Amostra Grátis? Produto Datasul Versão EMS206...  
Linha Datasul • Set 10, 2014
- Parecer Consultoria Tributária Segmentos - TPNBKA - Bonificação e Brinde na Venda a Varejo - SP**  
Rascunho Aprovado Parecer Consultoria Tributária Segmentos - TPNBKA - Bonificação e Brinde na Venda a Varejo - SP.pdf Bonificação e Brinde nas vendas a varejo com cupom fiscal...  
Softwares de Gestão • Jun 05, 2014
- 20282-Como pode ser efetuada a emissão de notas fiscais de brinde no modulo de faturamento**

4) Para realizar a pesquisa de conteúdo por frase exata, usam-se aspas duplas.

**Exemplo:** “Qual a parametrização para gerar dias úteis Financeiros”

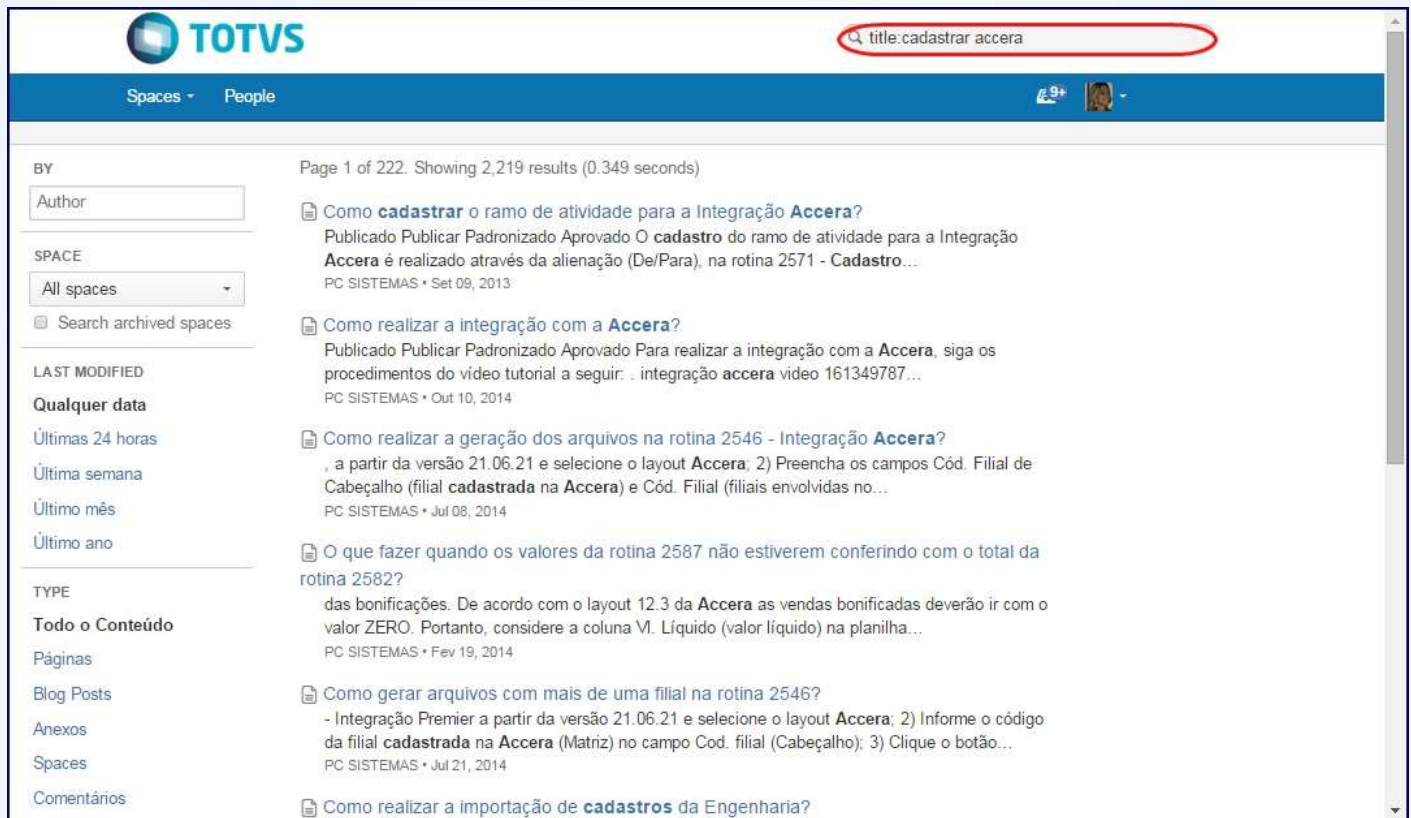


The screenshot shows the search results on the TOTVS knowledge base. The search bar at the top contains the query "Qual a parametrização para gerar dias úteis". The results are displayed on Page 1 of 3,816, showing 38,153 results in 0.987 seconds. The left sidebar contains filters for BY (Author), SPACE (All spaces), LAST MODIFIED (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), and TYPE (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários, People). The main content area lists several articles:

- Qual a parametrização para gerar dias úteis Financeiros/Bloqueio-Desbloqueio clientes automaticamente?**  
Publicar Padronizado Aprovado Publicado Este artigo pode ser utilizado para: -GERAR DIAS ÚTEIS FINANCEIRO; -BLOQUEIO/DESBLOQUEIO DE CLIENTES; -CALCULO DE JUROS PARA TÍTULOS...  
PC SISTEMAS • Jun 12, 2014
- Os dias úteis estão corretamente gerados, contudo, alguns os boletos estão com vencimento para dias não úteis (sábado e domingo, por exemplo), porque isto ocorre? úteis, onde imaginam que com os dias úteis cadastrados, o Winthor, em hipótese alguma, gerará um boleto com vencimento para aqueles dias (não úteis), contudo, o vencimento será gerado...**  
PC SISTEMAS • cerca de 5 horas atrás
- FÉRIAS - Para uma escala com menos de 220 horas, como parametrizar para gerar 30 dias de direito de férias?**  
período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção: a) 18 dias, para a duração do trabalho semanal superior a 22 horas...  
Linha Logix • Jul 15, 2013
- As parcelas estão sendo geradas em dias não úteis.**  
Sintoma As parcelas estão sendo geradas em dias não úteis. Solução ' Solução: Verifique se a regra de vencimento do contrato é para "Postergar data...  
Linha Logix • Jun 23, 2012
- Correção de Juros em dias úteis**  
módulo de APL é possível parametrizar o produto financeiro e a planilha de cálculo para que sejam corrigidos juros somente em dias úteis. Para isto, existem dois tipos...  
Linha Datasul • Ago 07, 2013
- LICENÇA REMUNERADA - Como parametrizar os eventos para gerar o pagamento dos dias de licença remunerada cadastrados nas férias?**

5) Para que um conteúdo seja buscado por uma palavra específica em seu título.

**Exemplo: title:** cadastrar accera.

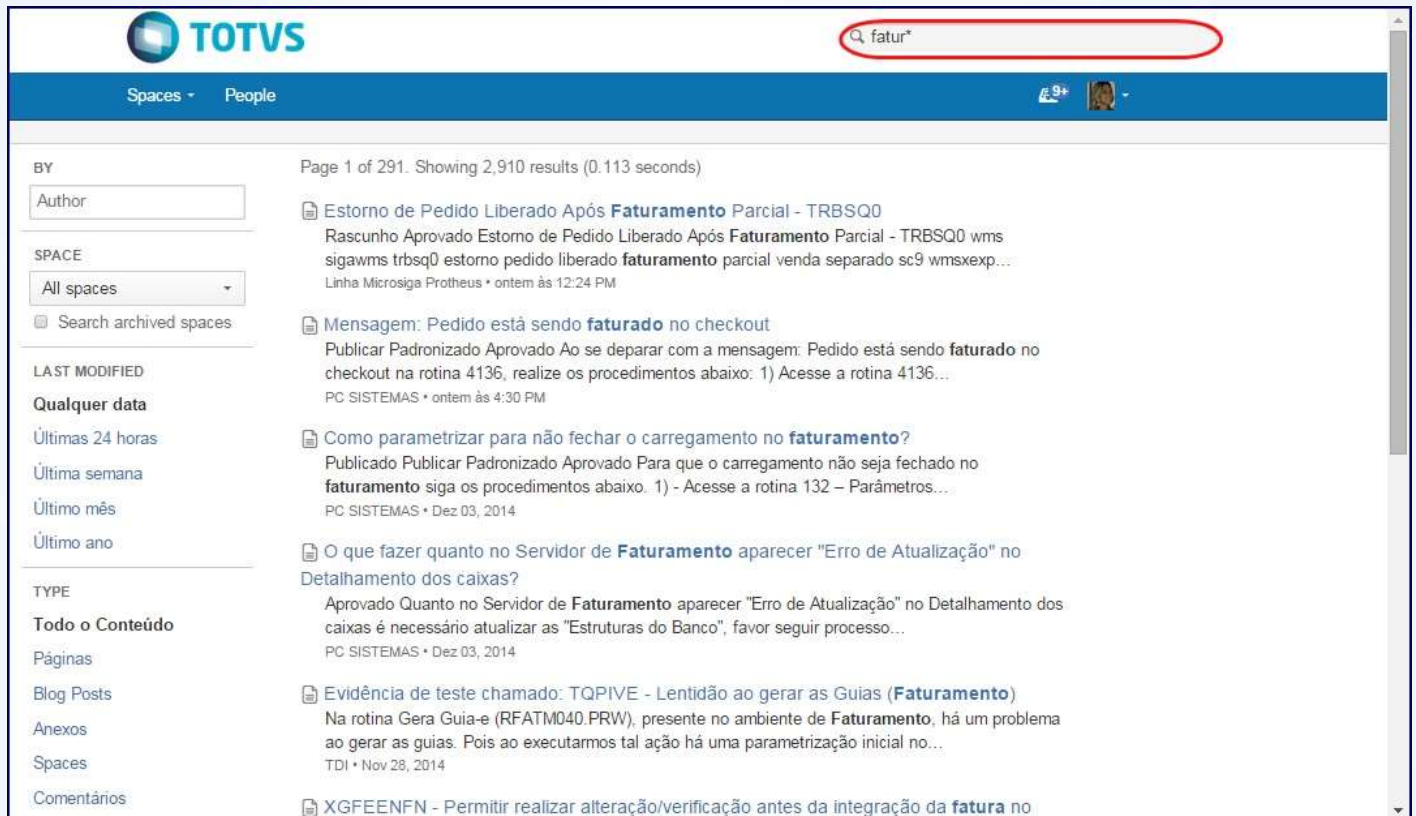


The screenshot shows the search interface of the TOTVS knowledge base. The search bar at the top right contains the query "title: cadastrar accera". The results are displayed on "Page 1 of 222" showing 2,219 results in 0.349 seconds. The left sidebar contains filters for "BY" (Author), "SPACE" (All spaces), "LAST MODIFIED" (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), and "TYPE" (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários). The main content area lists several search results, each with a document icon, a title, a snippet, and a date:

- Como **cadast**rar o ramo de atividade para a Integração **Accera**?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado O **cadastro** do ramo de atividade para a Integração **Accera** é realizado através da alienação (De/Para), na rotina 2571 - **Cadastro**...  
PC SISTEMAS • Set 09, 2013
- Como realizar a integração com a **Accera**?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado Para realizar a integração com a **Accera**, siga os procedimentos do vídeo tutorial a seguir: : integração **accera** video 161349787...  
PC SISTEMAS • Out 10, 2014
- Como realizar a geração dos arquivos na rotina 2546 - Integração **Accera**?**  
a partir da versão 21.06.21 e selecione o layout **Accera**; 2) Preencha os campos Cód. Filial de Cabeçalho (filial **cadastrada** na **Accera**) e Cód. Filial (filiais envolvidas no...  
PC SISTEMAS • Jul 08, 2014
- O que fazer quando os valores da rotina 2587 não estiverem conferindo com o total da rotina 2582?**  
das bonificações. De acordo com o layout 12.3 da **Accera** as vendas bonificadas deverão ir com o valor ZERO. Portanto, considere a coluna M. Líquido (valor líquido) na planilha...  
PC SISTEMAS • Fev 19, 2014
- Como gerar arquivos com mais de uma filial na rotina 2546?**  
- Integração Premier a partir da versão 21.06.21 e selecione o layout **Accera**; 2) Informe o código da filial **cadastrada** na **Accera** (Matriz) no campo Cod. filial (Cabeçalho); 3) Clique o botão...  
PC SISTEMAS • Jul 21, 2014
- Como realizar a importação de **cadastros** da Engenharia?**

6) Pesquisa Curinga: para procurar as palavras: faturamento e faturado, ou algum conteúdo referente, é utilizado o asterisco.

**Exemplo: fatur\***



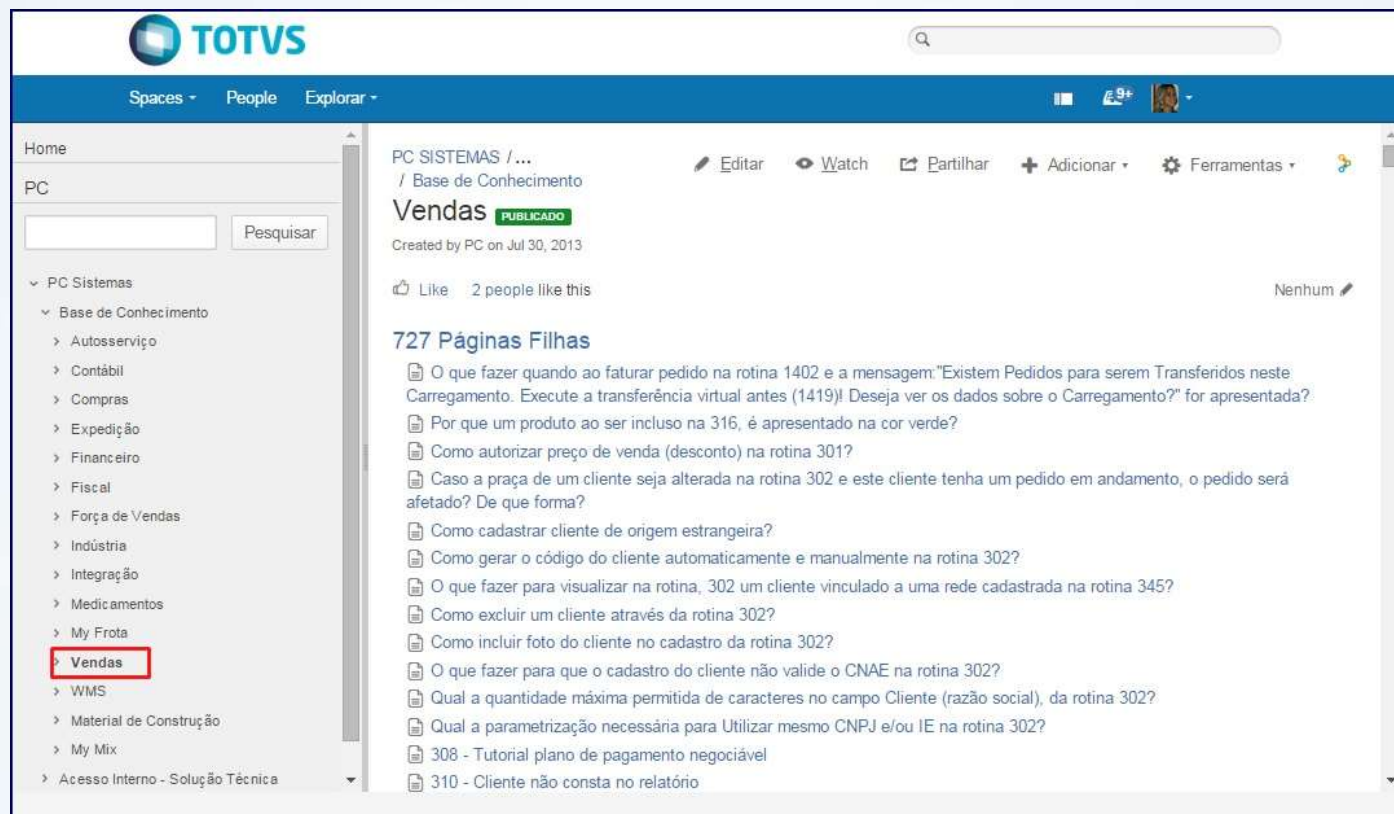
The screenshot shows the search interface of the TOTVS Knowledge Base. The search term 'fatur\*' is entered in the search bar. The results are displayed on page 1 of 291, showing 2,910 results in 0.113 seconds. The left sidebar contains filters for 'BY' (Author), 'SPACE' (All spaces), 'LAST MODIFIED' (Qualquer data, Últimas 24 horas, Última semana, Último mês, Último ano), 'TYPE' (Todo o Conteúdo, Páginas, Blog Posts, Anexos, Spaces, Comentários), and 'BY' (Author). The main content area lists several search results, including:

- Estorno de Pedido Liberado Após Faturamento Parcial - TRBSQ0**  
Rascunho Aprovado Estorno de Pedido Liberado Após Faturamento Parcial - TRBSQ0 wms sigawms trbsq0 estorno pedido liberado faturamento parcial venda separado sc9 wmsxexp...  
Linha Microsiga Protheus • ontem às 12:24 PM
- Mensagem: Pedido está sendo faturado no checkout**  
Publicar Padronizado Aprovado Ao se deparar com a mensagem: Pedido está sendo faturado no checkout na rotina 4136, realize os procedimentos abaixo: 1) Acesse a rotina 4136...  
PC SISTEMAS • ontem às 4:30 PM
- Como parametrizar para não fechar o carregamento no faturamento?**  
Publicado Publicar Padronizado Aprovado Para que o carregamento não seja fechado no faturamento siga os procedimentos abaixo. 1) - Acesse a rotina 132 – Parâmetros...  
PC SISTEMAS • Dez 03, 2014
- O que fazer quanto no Servidor de Faturamento aparecer "Erro de Atualização" no Detalhamento dos caixas?**  
Aprovado Quanto no Servidor de Faturamento aparecer "Erro de Atualização" no Detalhamento dos caixas é necessário atualizar as "Estruturas do Banco", favor seguir processo...  
PC SISTEMAS • Dez 03, 2014
- Evidência de teste chamado: TQPIVE - Lentidão ao gerar as Guias (Faturamento)**  
Na rotina Gera Guia-e (RFATM040.PRW), presente no ambiente de Faturamento, há um problema ao gerar as guias. Pois ao executarmos tal ação há uma parametrização inicial no...  
TDI • Nov 28, 2014
- XGFEENFN - Permitir realizar alteração/verificação antes da integração da fatura no**

## 3. Incluir Artigos

Para realizar a inclusão de artigos será necessário:

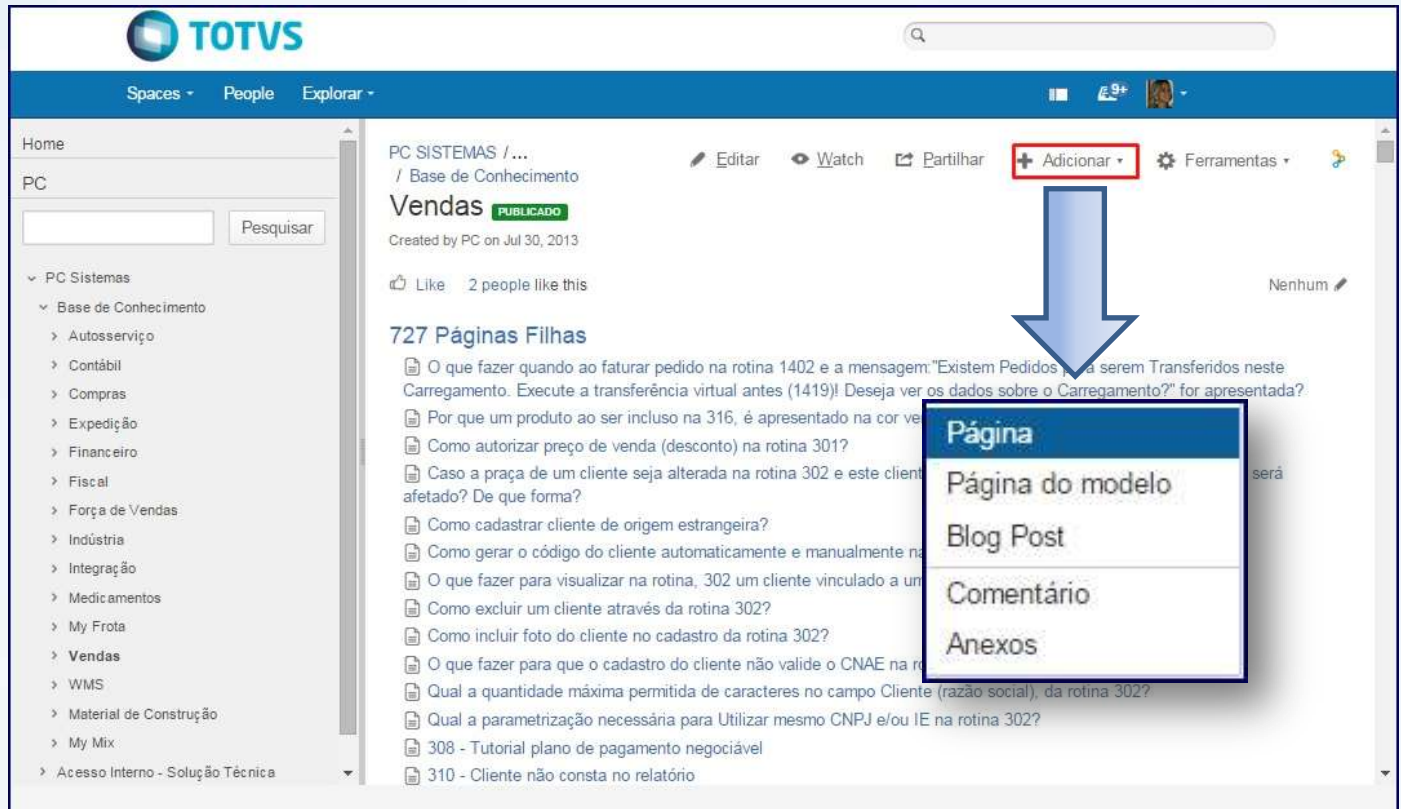
3.1 Selecionar o módulo desejado;



The screenshot shows the PC SISTEMAS knowledge base interface. On the left, there is a navigation menu under 'PC Sistemas' with various categories. The 'Vendas' category is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Vendas' article, which is published and contains 727 sub-articles (filhas). The sub-articles listed include:

- O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem: "Existem Pedidos para serem Transferidos neste Carregamento. Execute a transferência virtual antes (1419)! Deseja ver os dados sobre o Carregamento?" for apresentada?
- Por que um produto ao ser incluso na 316, é apresentado na cor verde?
- Como autorizar preço de venda (desconto) na rotina 301?
- Caso a praça de um cliente seja alterada na rotina 302 e este cliente tenha um pedido em andamento, o pedido será afetado? De que forma?
- Como cadastrar cliente de origem estrangeira?
- Como gerar o código do cliente automaticamente e manualmente na rotina 302?
- O que fazer para visualizar na rotina, 302 um cliente vinculado a uma rede cadastrada na rotina 345?
- Como excluir um cliente através da rotina 302?
- Como incluir foto do cliente no cadastro da rotina 302?
- O que fazer para que o cadastro do cliente não valide o CNAE na rotina 302?
- Qual a quantidade máxima permitida de caracteres no campo Cliente (razão social), da rotina 302?
- Qual a parametrização necessária para Utilizar mesmo CNPJ e/ou IE na rotina 302?
- 308 - Tutorial plano de pagamento negociável
- 310 - Cliente não consta no relatório

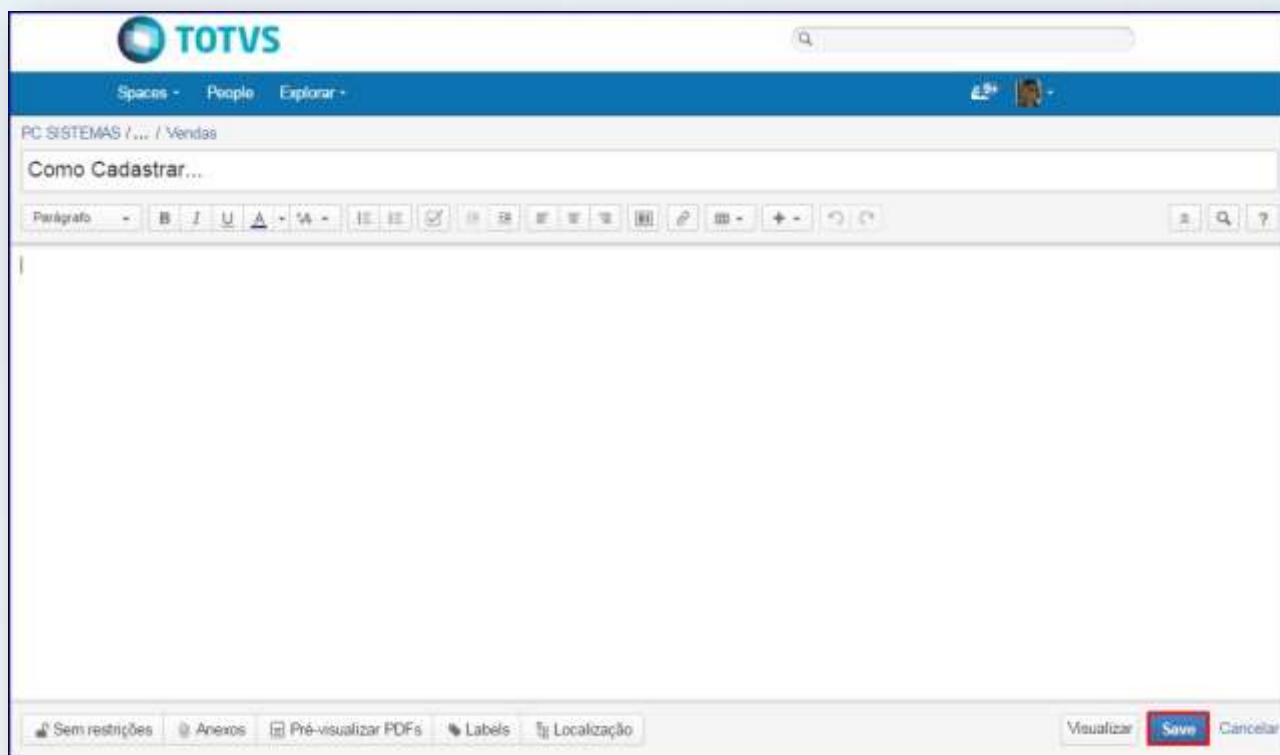
3.2 Clicar **+ Adicionar**, em seguida acione o botão **Página**;




The screenshot shows a social media interface on the TOTVS platform. The main content area displays a post titled "Vendas" (Sales) under the "Base de Conhecimento" (Knowledge Base) category. The post is published and has 2 likes. Below the post title, there is a list of 727 "Páginas Filhas" (Child Pages). A red box highlights the "+ Adicionar" (Add) button in the top right corner of the post area. A large blue arrow points from this button to a dropdown menu that is open, showing the following options: "Página", "Página do modelo", "Blog Post", "Comentário", and "Anexos". The "Página" option is highlighted in blue, indicating it is the selected action.

3.3 Informar o título, o conteúdo e clique **Save**;

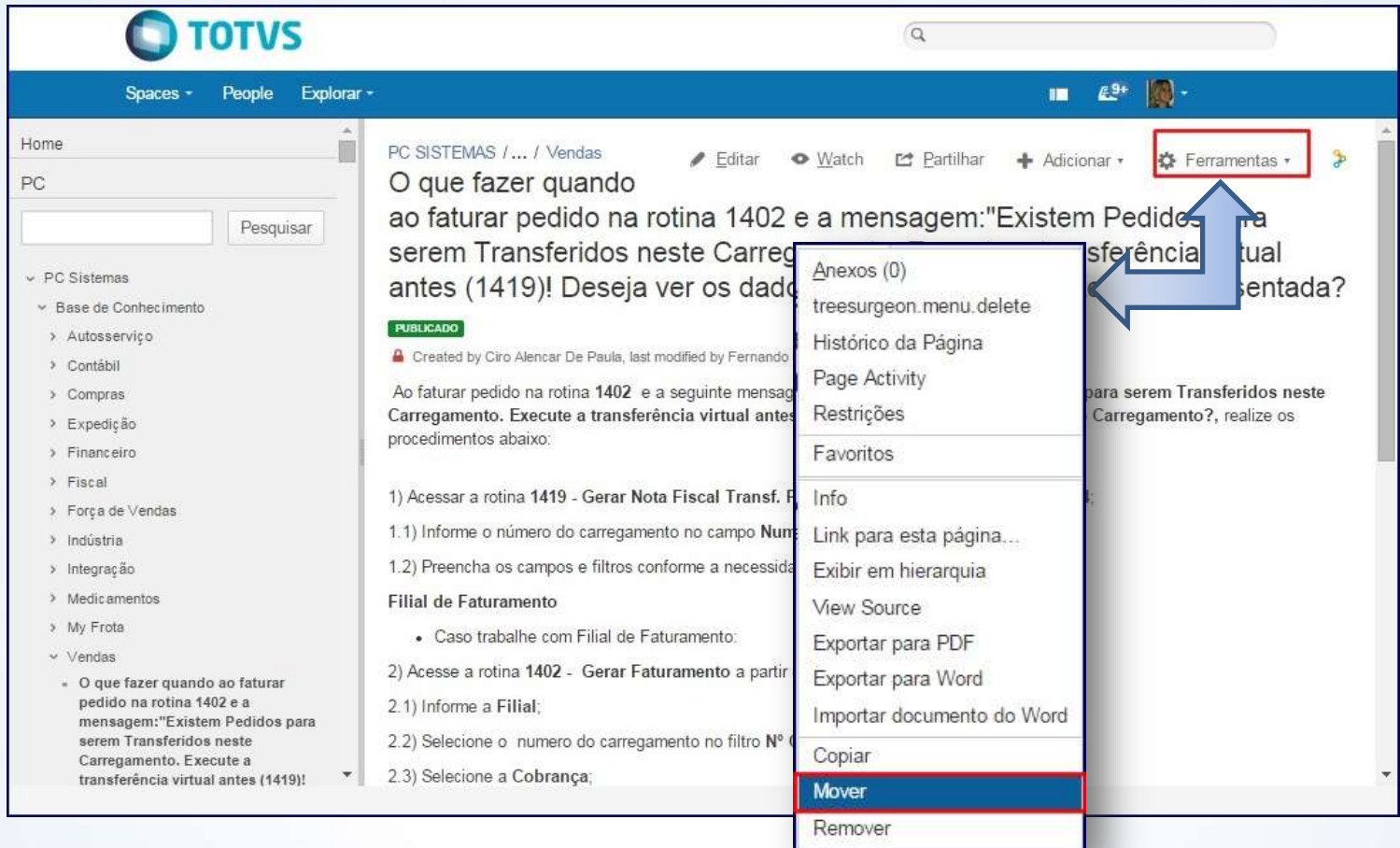
3.4



3.5 Para que o artigo mude de status clique o botão  Workflow).

## Alterar local

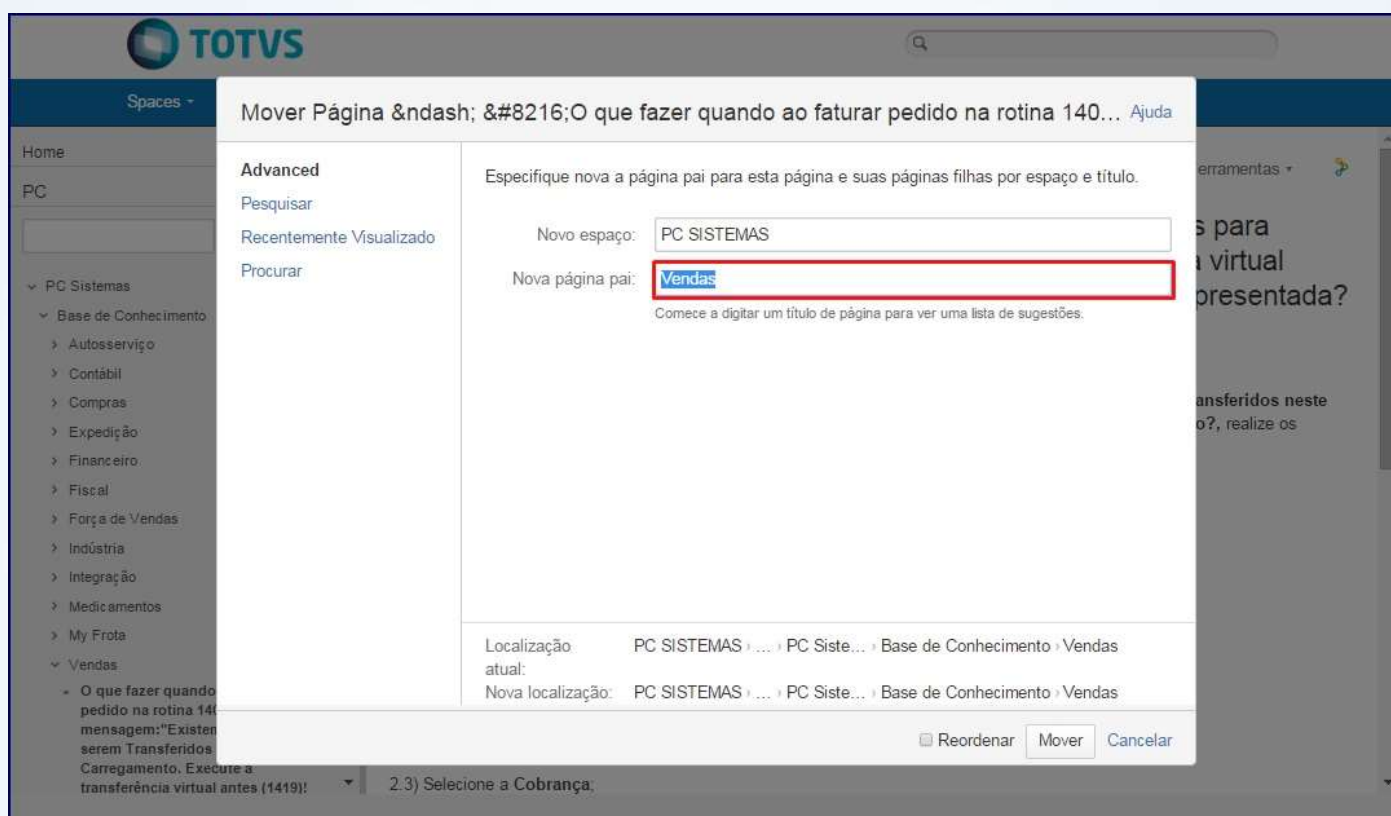
3.5 Para mover o artigo de uma pasta para outra, clique **Ferramentas** e em seguida **Mover**;



The screenshot shows the TOTVS knowledge base interface. The main content area displays an article titled "O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem: 'Existem Pedidos para serem Transferidos neste Carregamento antes (1419)! Deseja ver os dados...'. The article text includes instructions for generating a fiscal note and invoice. A context menu is open over the article, with the "Mover" option highlighted in blue. A red box highlights the "Ferramentas" button in the top right corner of the article area. A blue arrow points from the "Mover" option in the menu to the "Ferramentas" button.



3.6 Na tela apresentada, informe o local em que deseja mover o artigo no campo **Nova página pai** e clique o botão **Mover**;



**TOTVS**

Mover Página &ndash; &#8216;O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 140... Ajuda

**Advanced**

Pesquisar

Recentemente Visualizado

Procurar

Especifique nova a página pai para esta página e suas páginas filhas por espaço e título.

Novo espaço: PC SISTEMAS

Nova página pai: **Vendas**

Comece a digitar um título de página para ver uma lista de sugestões.

Localização atual: PC SISTEMAS > ... > PC Siste... > Base de Conhecimento > Vendas

Nova localização: PC SISTEMAS > ... > PC Siste... > Base de Conhecimento > Vendas



Reordenar

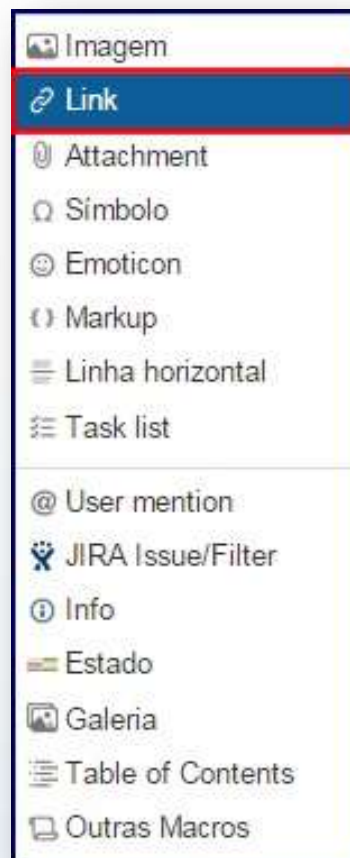
## Funções na Inclusão

Para a inclusão do artigo o TDN disponibiliza algumas funções como a utilização de Links, anexos, imagens, tabelas e partilhamento;

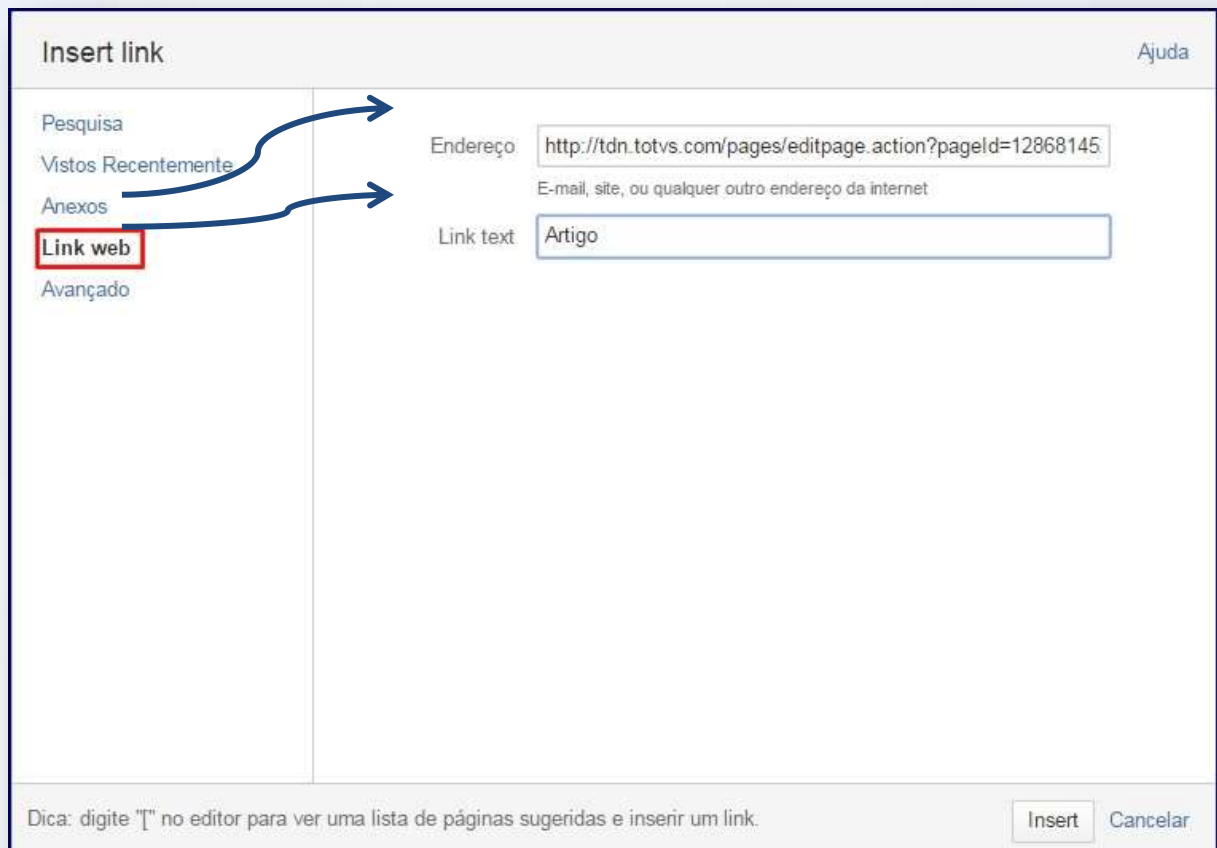
### Links

3.8 Insira links de uma das três formas:

- Na tela de edição clique o ícone 
- Ao pressionar as teclas **Ctrl+ K**;
- Clicando o ícone  , em seguida o botão **Link** ;



3.9 Na tela **Insert link**, clique o tópico **Link web**, cole o **Endereço** e informe o título para o link no campo **Link text**;



**Insert link** Ajuda


Pesquisa  
 Vistos Recentemente  
 Anexos  
 **Link web**  
 Avançado

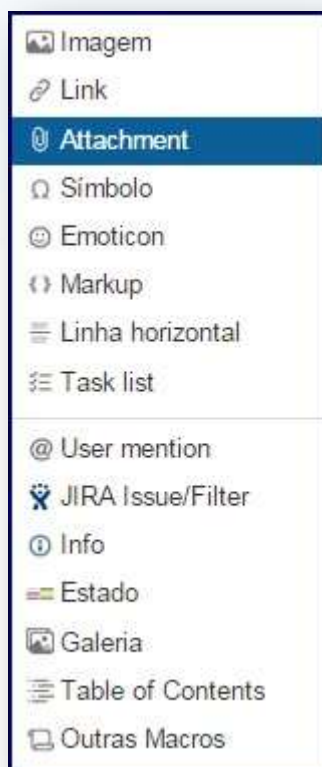
Endereço:   
E-mail, site, ou qualquer outro endereço da internet

Link text:


Dica: digite "[i]" no editor para ver uma lista de páginas sugeridas e inserir um link.

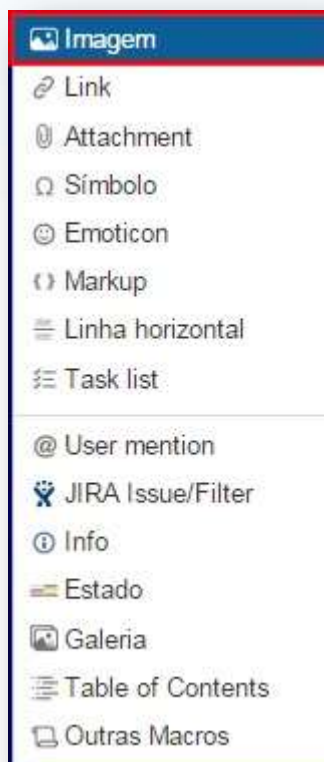
## Anexo

Para inserir um arquivo clique o botão  e em seguida **Attchment**;




## Imagem

Insira imagens ao pressionar as teclas **Ctrl + M** ou ao clicar o botão  , em seguida clique em **Imagem**;



## Tabelas

Para incluir tabelas clique o botão  ;

## Partilhamento

Para que os envolvidos no processo saibam de cada alteração de status do artigo, necessário é realizar um partilhamento ao responsável pelo próximo passo no processo de publicação do artigo.

Para isso:

- 1) Clique o botão **Partilhar**;



- 2) Informe o **Nome do usuário ou o e-mail** e, informe a descrição referente ao artigo e clique **Compartilhar**.



The screenshot shows the sharing dialog box. It has a text input field for "Nome de usuário ou e-mail" with the value "Thayná Landin Brito Passos" and a trash icon. Below it is a larger text area for "Artigo padronizado!". At the bottom, there are two buttons: "Compartilhar" and "Cancelar".

## 4. Saiba mais

Conheça mais sobre a utilização do TDN e suas vantagens!

[Seja observador](#)

[Crie sua lista de artigos favoritos](#)

[Visualize os anexos de cada artigo](#)

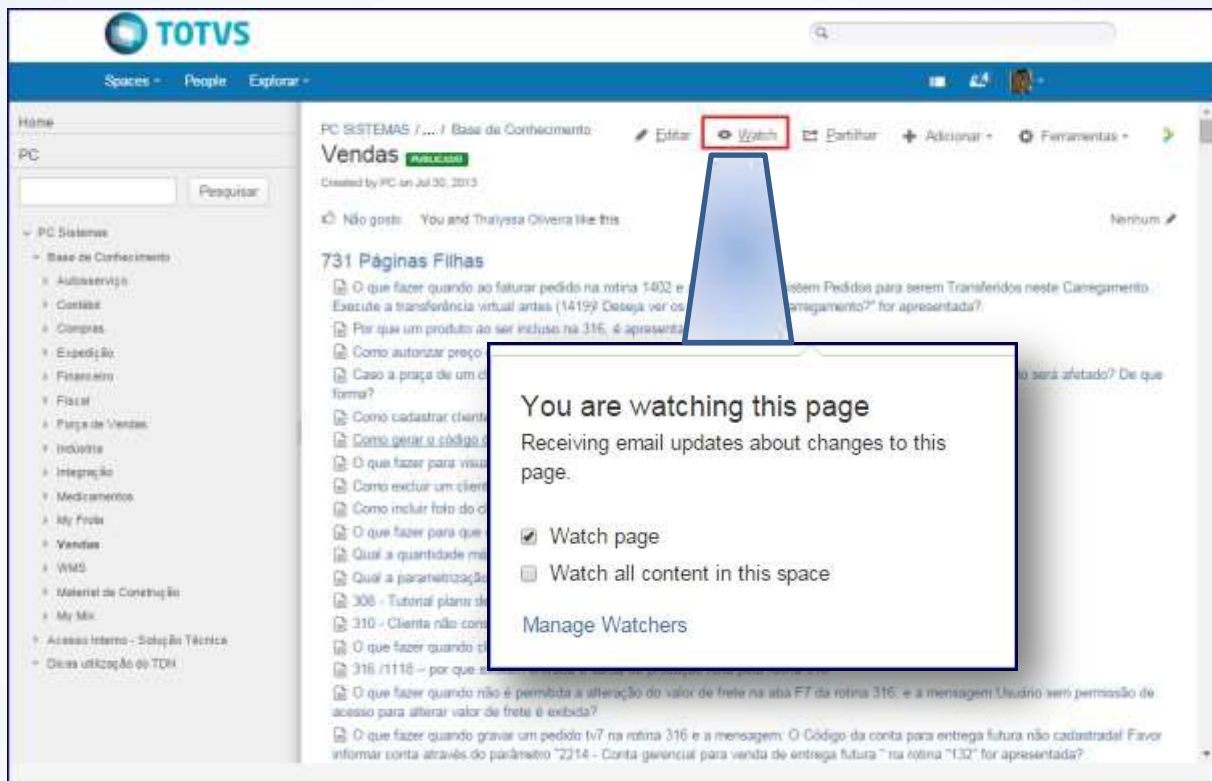
[Encontre o ID do artigo](#)

[Otimize a busca](#)

## 4.1) Seja Observador

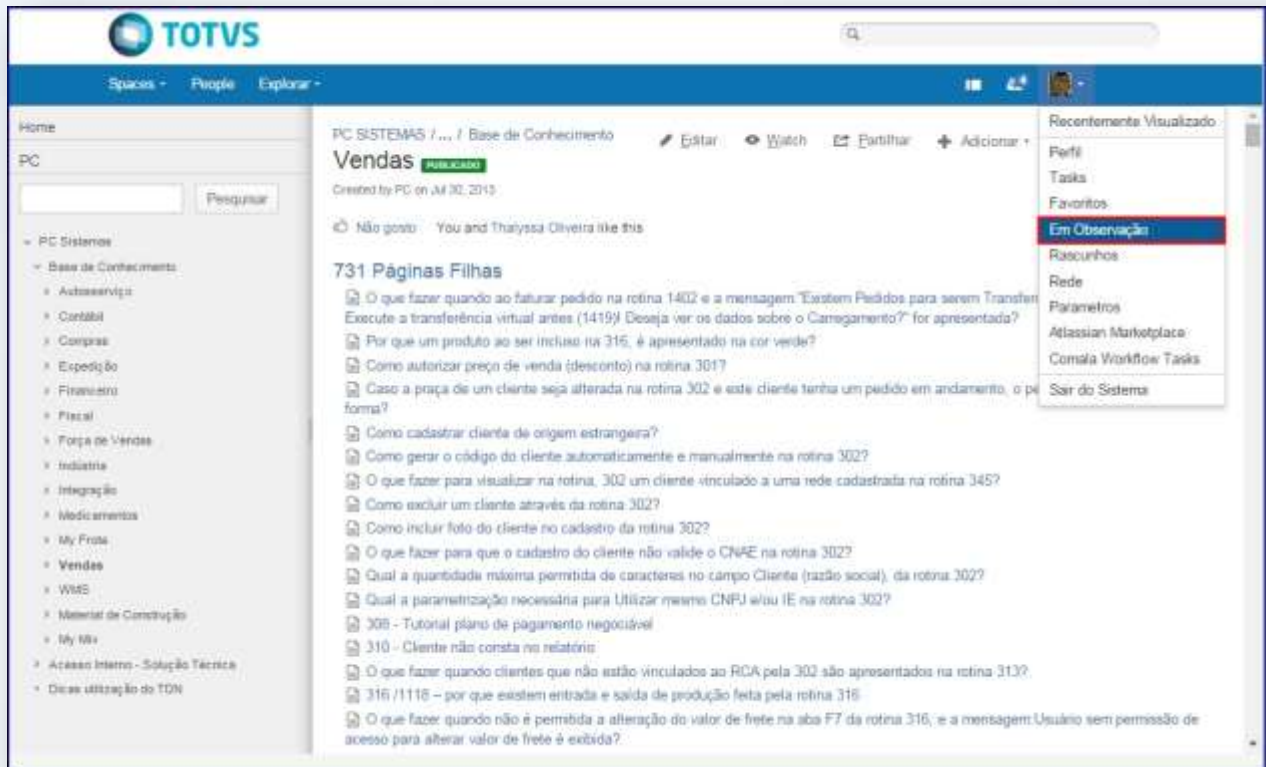
Acompanhe as alterações realizadas nos artigos. Para isso, siga as orientações abaixo:

- 1) Acesse o artigo desejado, clique o botão **Ferramentas** e em seguida **Watch**. Marque a opção **Watch page** para observar a página desejada ou marque a opção **Watch all content in this space** para ver todo o conteúdo do espaço desejado;





- 2) Para visualizar todos os artigos observados, clique sobre o nome do usuário e pressione **Em Observação**;

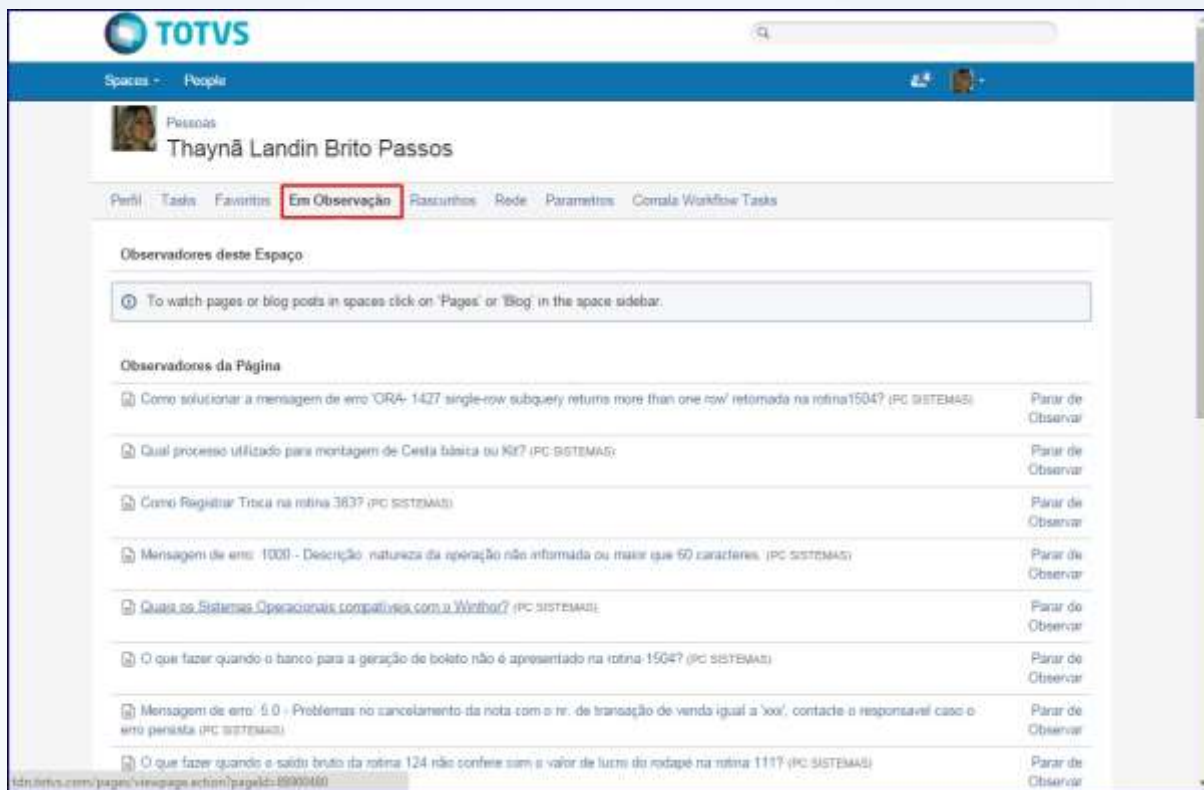


The screenshot shows the 'Vendas' (Sales) category page in the TDN Knowledge Base. The page title is 'Vendas' and it is marked as 'PUBLICADO'. It was created by 'PC' on 'Jul 30, 2013'. The page shows a list of 731 sub-pages (filhas) related to sales, with the first few articles visible:

- O que fazer quando ao faturar pedido na rotina 1402 e a mensagem "Existem Pedidos para serem Transferidos" for apresentada?
- Por que um produto ao ser incluído na 315, é apresentado na cor verde?
- Como autorizar preço de venda (desconto) na rotina 301?
- Caso a praça de um cliente seja alterada na rotina 302 e este cliente tenha um pedido em andamento, o que fazer?
- Como cadastrar cliente de origem estrangeira?
- Como gerar o código do cliente automaticamente e manualmente na rotina 302?
- O que fazer para visualizar na rotina 302 um cliente vinculado a uma rede cadastrada na rotina 345?
- Como excluir um cliente através da rotina 302?
- Como incluir foto do cliente no cadastro da rotina 302?
- O que fazer para que o cadastro do cliente não valide o CNPJ na rotina 302?
- Qual a quantidade máxima permitida de caracteres no campo Cliente (razão social), da rotina 302?
- Qual a parametrização necessária para Utilizar mesmo CNPJ ou IE na rotina 302?
- 308 - Tutorial plano de pagamento negociável
- 310 - Cliente não consta no relatório
- O que fazer quando clientes que não estão vinculados ao RDA pela 302 são apresentados na rotina 310?
- 316 /1116 – por que existem entrada e saída de produção feita pela rotina 316
- O que fazer quando não é permitida a alteração do valor de frete na aba F7 da rotina 316, e a mensagem "Usuário sem permissão de acesso para alterar valor de frete" é exibida?

On the right side, a user profile menu is open, showing options like 'Perfil', 'Tarefas', 'Favoritos', and 'Em Observação' (highlighted in red).

A seguinte tela será apresentada com os artigos e páginas que estão em observação:



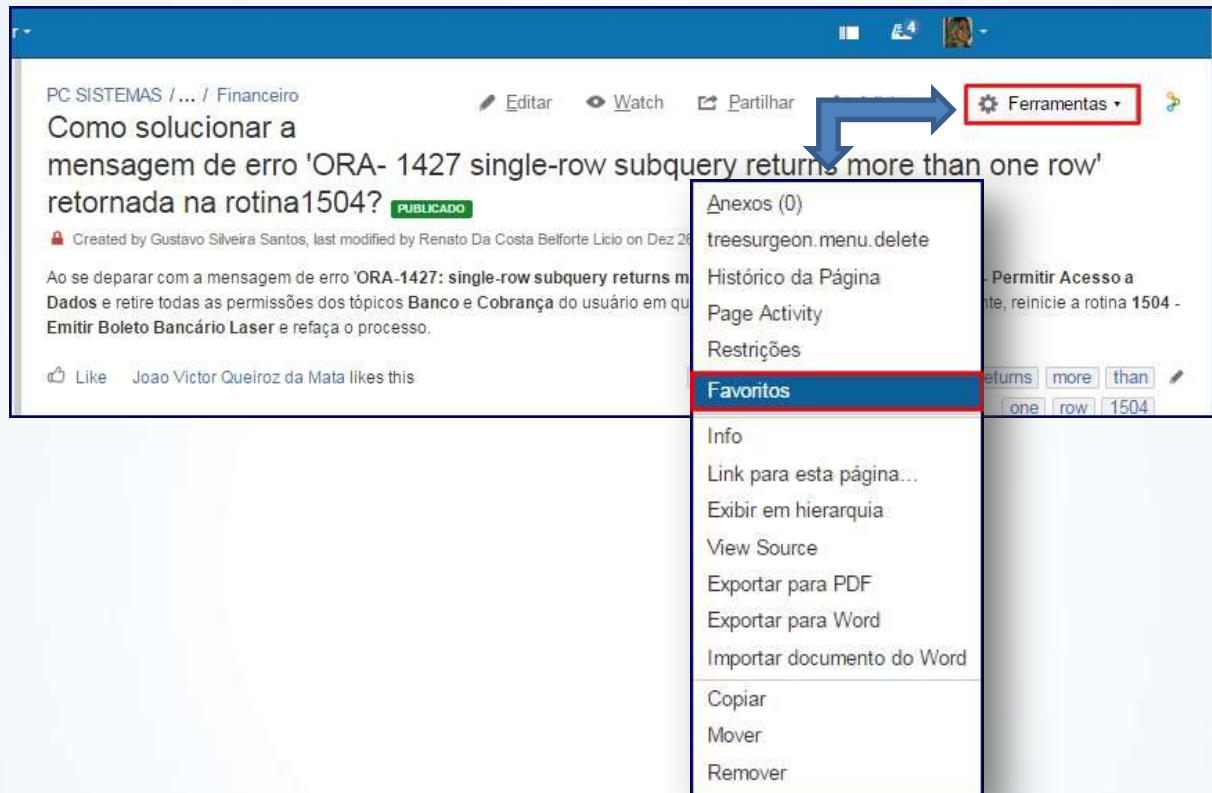
**Importante:** a observação pode ser interrompida ao clicar **Parar de Observar**.

[Volta ao Topo](#)

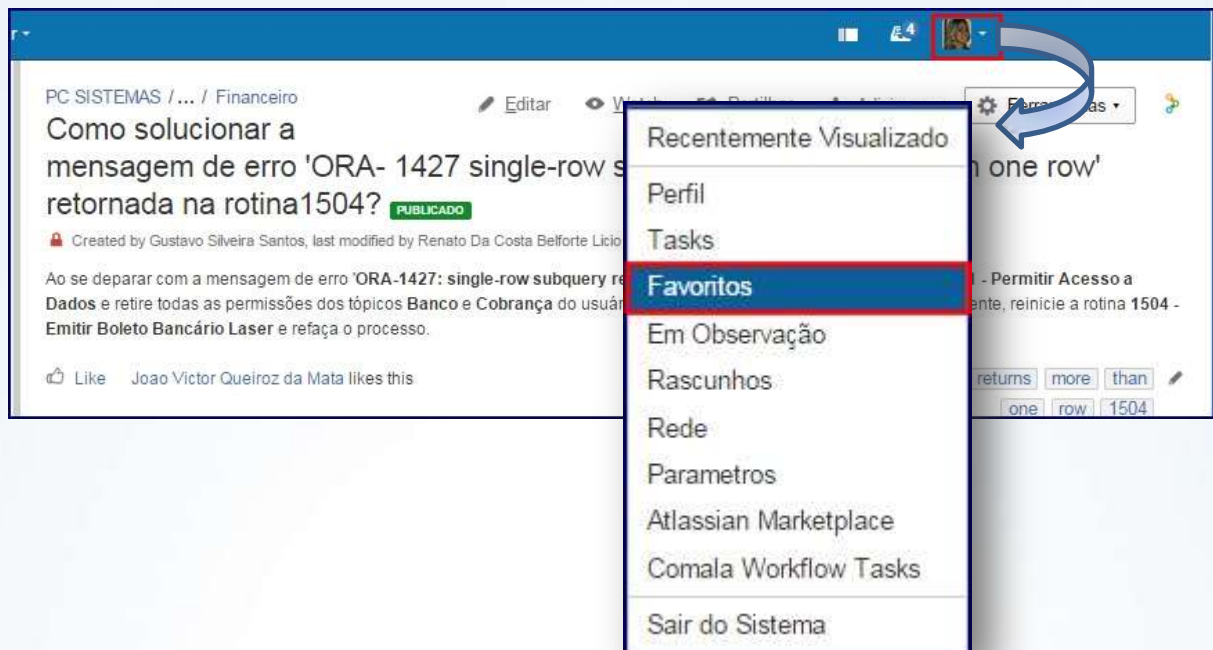
## 4.2) Crie sua lista de artigos favoritos

Faça sua lista de artigos mais utilizados para encerrar chamados da seguinte forma:

- 1) Acesse o artigo desejado, clique o botão **Ferramentas**;
- 2) Pressione **Favoritos**;



- 3) Para ver sua lista de favoritos clique sobre o ícone de **Usuário** e em seguida **Favoritos**;



- 4) A lista de artigos favoritos será apresentada conforme segue:



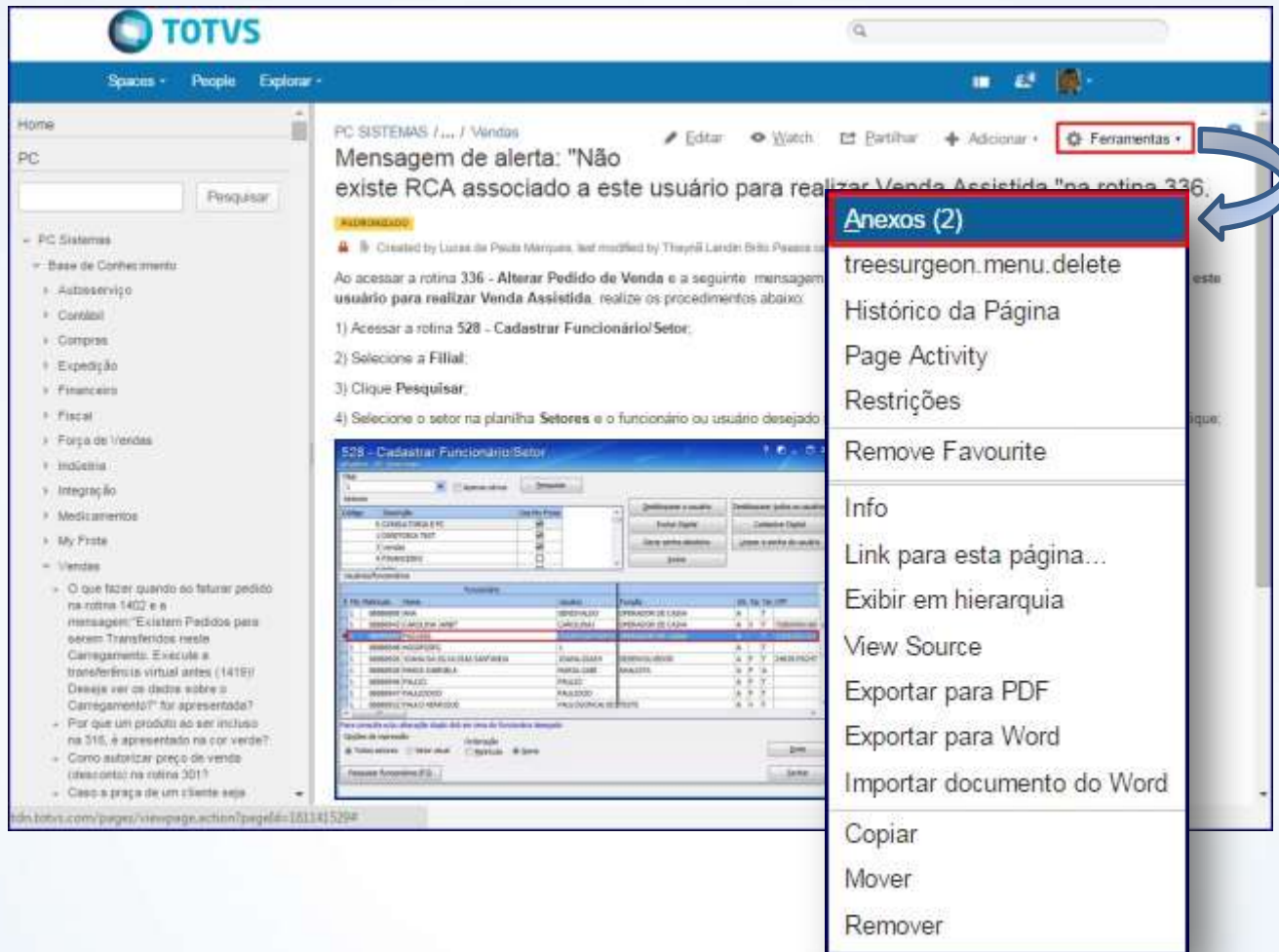
**Importante:** para remover um artigo da lista de favoritos clique o ícone



[Volta ao Topo](#)

## 4.3 Visualize os anexos de cada artigo

Para ver o anexo contido no artigo clique **Ferramentas** e pressione **Anexos**;







The screenshot shows the TOTVS web interface. The main content area displays a message titled "Mensagem de alerta: 'Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida' na rotina 336." Below the message, there are instructions for accessing routine 528 - Cadastrar Funcionário/Setor. A table with columns for 'ID', 'Nome', 'Cargo', 'Setor', and 'Data' is visible. A red box highlights the 'Ferramentas' menu in the top right corner, and a blue arrow points to the 'Anexos (2)' option in the dropdown menu.

A seguinte tela será apresentada com os anexos:

PC SISTEMAS / ... ↔ {0}V{1}isualizar + Adicionar ▾ ⚙ Ferramentas ▾

/ Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida."na rotina 336.

## Anexos

Nome	Tamanho	Criador	Data de Criação	Rótulos	Comentário
>  pc-18114152...	179 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:41	Nenhum 	Visualizar   Propriedades   Remove
>  08.jpg	176 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:19	Nenhum 	Propriedades   Remove


⬇ Baixar Todos

## Anexar Arquivo

Carregar arquivo  Nenhum arquivo selecionado

Comentário:

Anexar outro arquivo







Solte os arquivos aqui para anexá-los

Caso deseje anexar outro arquivo clique o botão **Escolher arquivo**, em seguida **Anexar**;

PC SISTEMAS / ... ↔ {0}V{1}isualizar + Adicionar ▾ ⚙ Ferramentas ▾

/ Mensagem de alerta: "Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida." na rotina 336.

## Anexos

Nome	Tamanho	Criador	Data de Criação	Rótulos	Comentário
>  pc-18114152...	179 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:41	Nenhum 	Visualizar   Propriedades   Remover
>  08.jpg	176 kB	Thaynã Landin Brito Passos	Dez 09, 2014 11:19	Nenhum 	Propriedades   Remover


⏏ Baixar Todos

## Anexar Arquivo

Carregar arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Comentário:

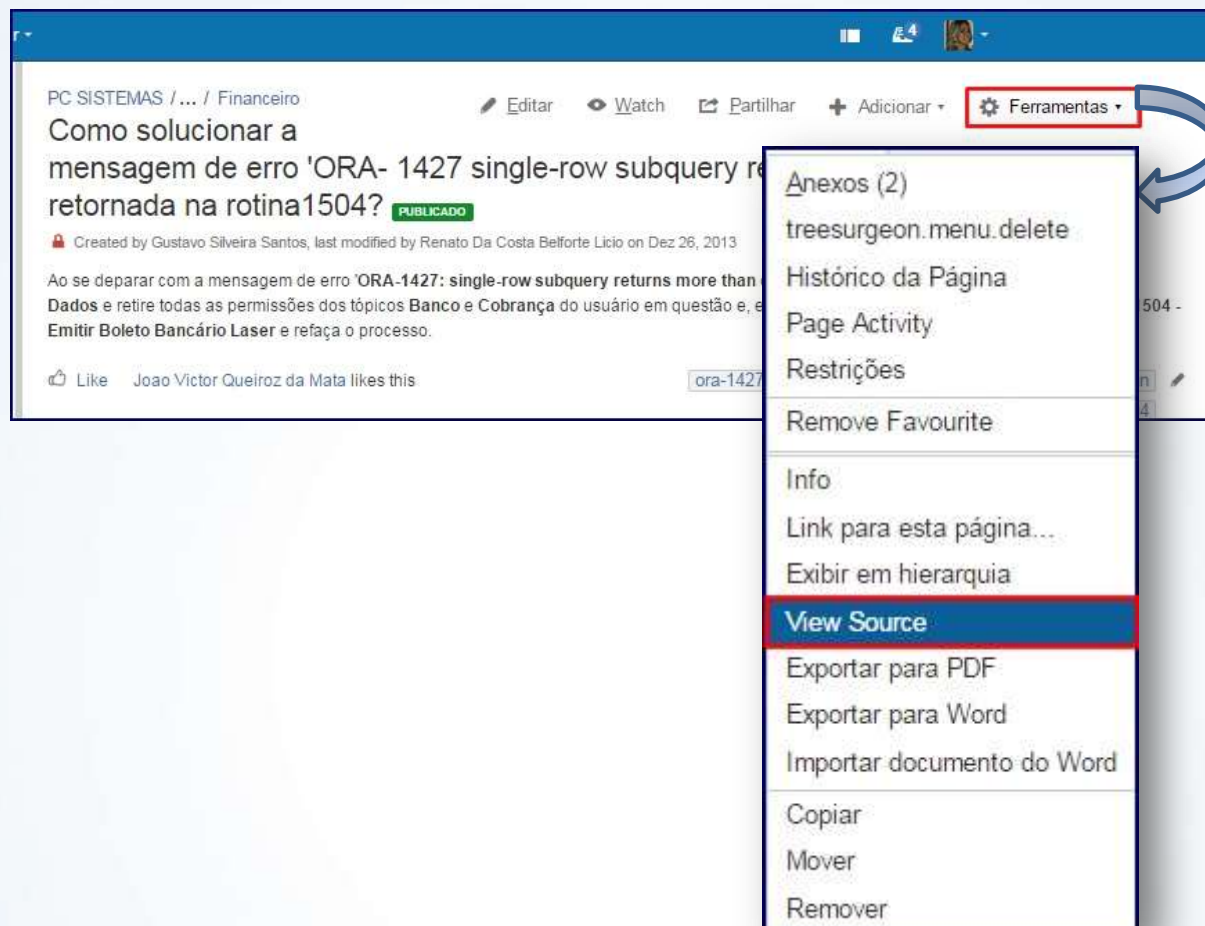
Anexar outro arquivo: Anexar



Solte os arquivos aqui para anexá-los

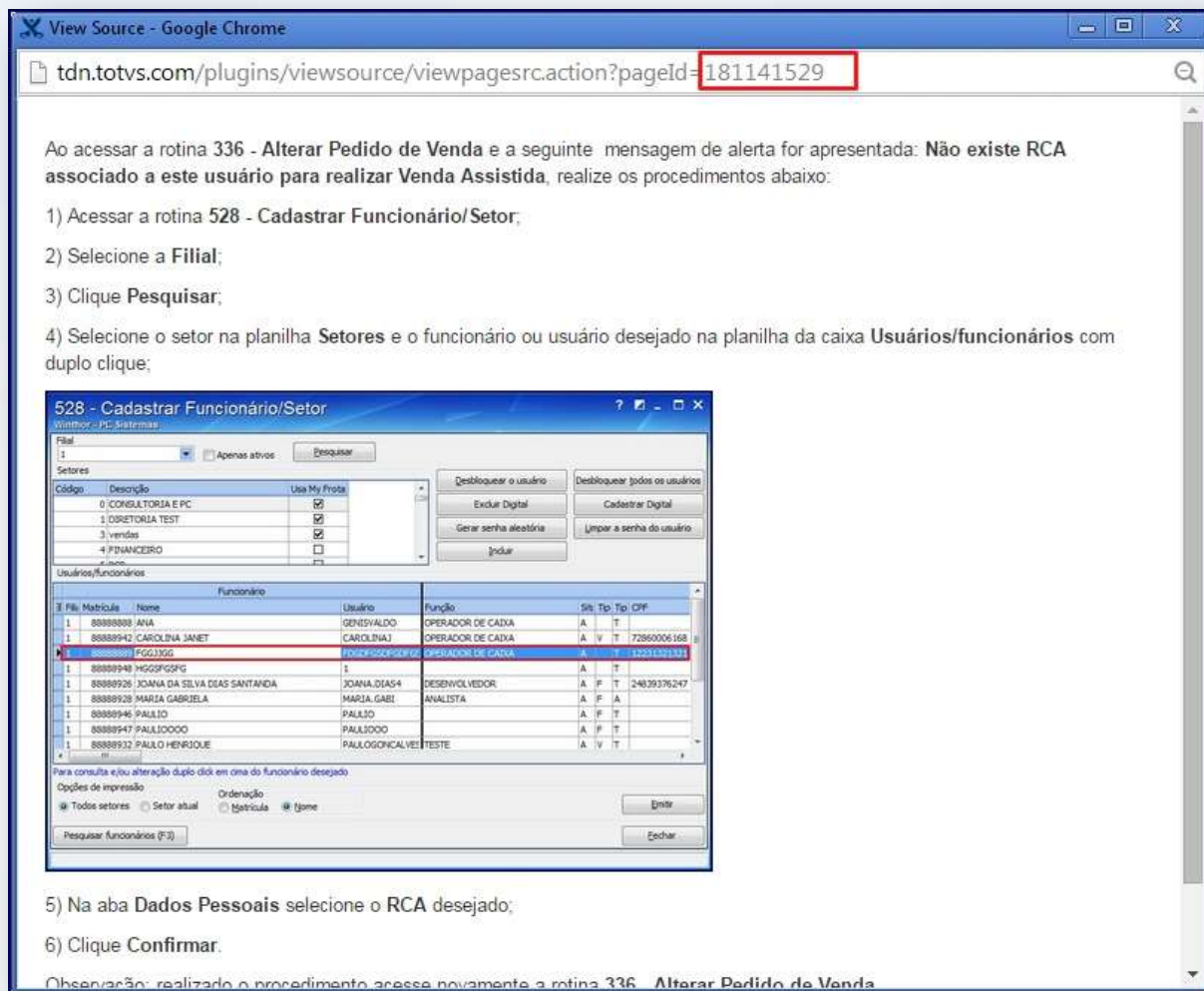
## 4.4) Encontre o ID do artigo

Alguns artigos são salvos sem o ID, para encontra-los basta clicar o botão **Ferramentas** e em **View Source**;





A seguinte tela será apresentada com o ID do artigo:



Ao acessar a rotina 336 - **Alterar Pedido de Venda** e a seguinte mensagem de alerta for apresentada: **Não existe RCA associado a este usuário para realizar Venda Assistida**, realize os procedimentos abaixo:

- 1) Acessar a rotina 528 - **Cadastrar Funcionário/Setor**;
- 2) Selecione a **Filial**;
- 3) Clique **Pesquisar**;
- 4) Selecione o setor na planilha **Setores** e o funcionário ou usuário desejado na planilha da caixa **Usuários/funcionários** com duplo clique;

**528 - Cadastrar Funcionário/Setor**

Filial: 1  Apenas ativos

Setores

Código	Descrição	Usa My Prota
0	CONSULTORIA E PC	<input checked="" type="checkbox"/>
1	DIRETORIA TEST	<input checked="" type="checkbox"/>
3	vendas	<input checked="" type="checkbox"/>
4	FINANCEIRO	<input type="checkbox"/>

Usuários/funcionários

Filial	Matrícula	Nome	Usuário	Função	Sit.	Tip.	CPF
1	88888888	ANA	GENIVALDO	OPERADOR DE CAIXA	A	T	
1	88889942	CAROLINA JANET	CAROLINAJ	OPERADOR DE CAIXA	A	V T	7286006168
1	88888888	FGGJGGG	FGGJGGG@FGG	OPERADOR DE CAIXA	A	T	12031301131
1	88889949	HGGGFGFG	I		A	T	
1	88889926	JOANA DA SILVA DEAS SANTANDA	JOANA.DEAS4	DESENVOLVEDOR	A	F T	24839376247
1	88889926	MARIA GABRIELA	MARIA.GABI	ANALISTA	A	F A	
1	88889946	PAULLO	PAULLO		A	F T	
1	88889947	PAULLOODO	PAULLOODO		A	F T	
1	88889932	PAULO HENRIQUE	PAULOGONCALVES	TESTE	A	V T	

Para consulta e/ou alteração duplo clique em cima do funcionário desejado.

Opções de impressão:  Todos setores  Setor atual

Ordenação:  Matrícula  Nome

- 5) Na aba **Dados Pessoais** selecione o **RCA** desejado;
- 6) Clique **Confirmar**.

Observação: realizado o procedimento, acesse novamente a rotina 336 - **Alterar Pedido de Venda**

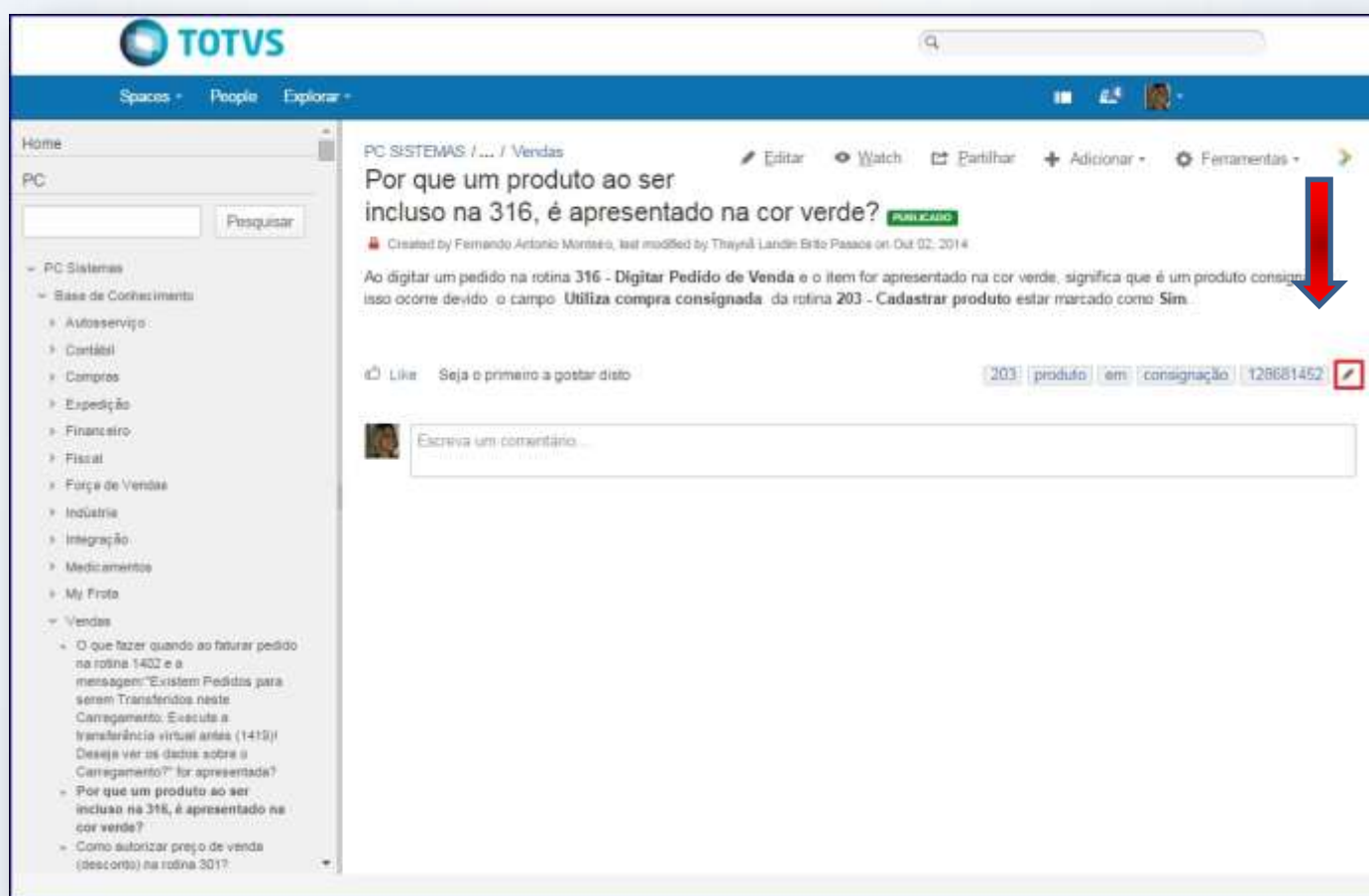
[Volta ao Topo](#)

## 4.5) Otimize a busca

Com o objetivo de facilitar a busca do artigo, o TDN disponibiliza os Rótulos, ou seja, palavras-chave, que quando informadas, aperfeiçoam a pesquisa.

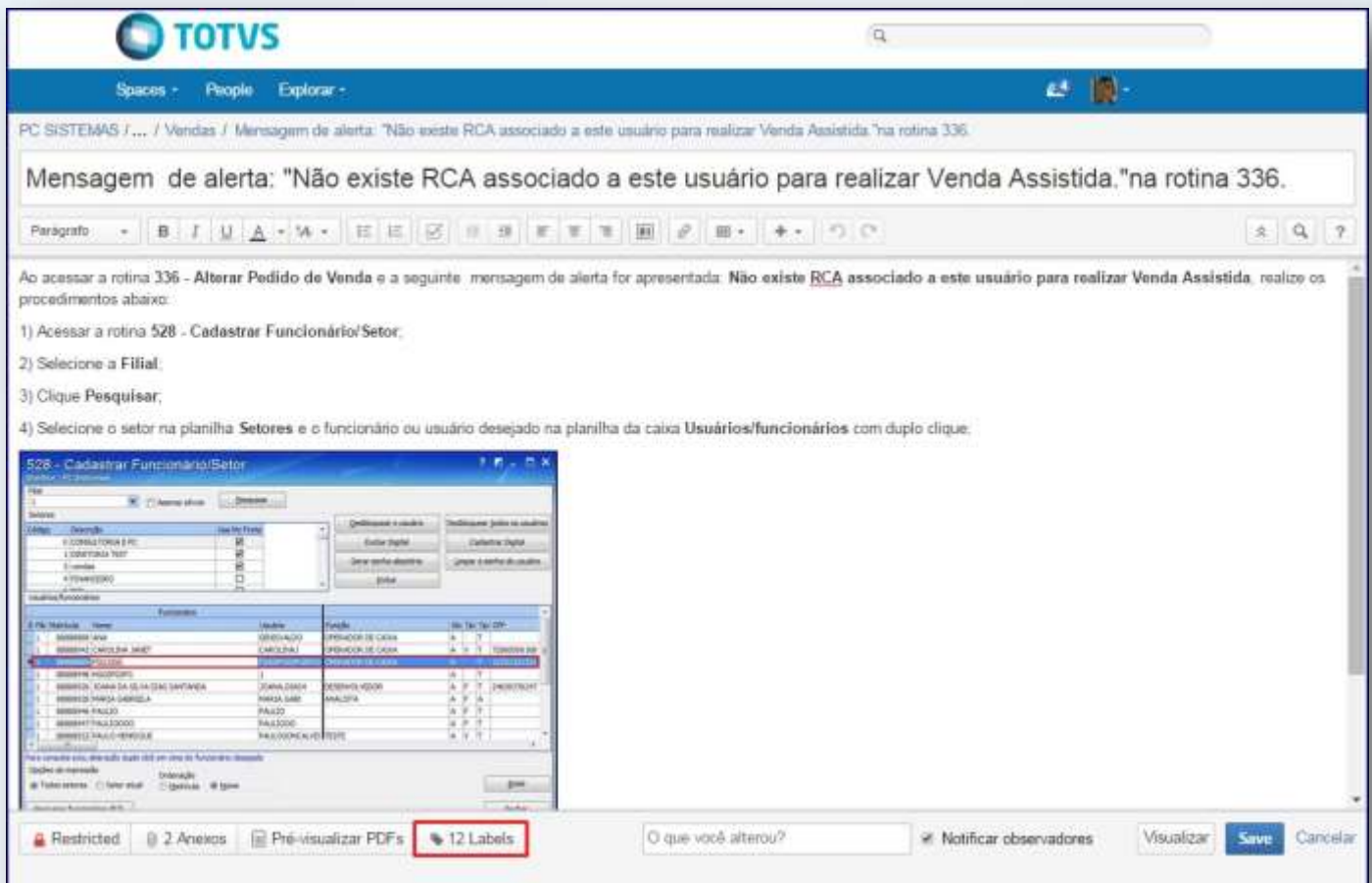
Para incluir rótulos em um artigo existem duas formas:

- Clique o ícone  disponível na página do artigo;



The screenshot shows a web interface for 'PC SISTEMAS / ... / Vendas'. The article title is 'Por que um produto ao ser incluso na 316, é apresentado na cor verde?' with a 'PUBLICADO' status. The article content discusses a specific issue with product colors in routine 316. Below the article, there is a 'Like' button and a comment box. A red arrow points to a tag icon (a small square with a pencil) next to the text '203 | produto em consignação | 128681452', indicating the process of adding a label to the article.

- Na inclusão do artigo clicando o botão **Labels**;



A seguinte tela será apresentada:



[Volta ao topo](#)

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Estamos à disposição para mais esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: [www.pcsist.com.br](http://www.pcsist.com.br)

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210