


Mensagem: Não foi possível cancelar a nota fiscal. Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário - Como resolver? **PADRONIZADO**

Criado por Layane Da Costa Moura, última alteração por Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#).

Mensagem: Não foi possível cancelar a nota fiscal. Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário - Como resolver?

Produto:	Rotinas 1303 - Devolução de Cliente e 1360 - Devoluções de cupons para cliente
Versões:	26 e 27
Ocorrência:	A mensagem " Não foi possível cancelar a nota fiscal. Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário " ocorre porque o destinatário já emitiu um MDF-e da nota em questão confirmando o recebimento da nota fiscal e por regra fiscal, a Sefaz cancela apenas notas que não tiveram a circulação da mercadoria. Para resolver, realize os procedimentos apresentados no Passo a passo .
Passo a passo:	1) Acesse a rotina 1303 caso seja uma venda normal; 2) Clique o botão Novo para iniciar e efetue normalmente a devolução da nota fiscal, conforme as orientações do link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=224459847 , 3) Agora, acesse a rotina 1360 para realizar a devolução caso seja uma nota proveniente de um cupom fiscal, conforme as orientações do link: http://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=75268443 .

 **Curtir** Seja o primeiro a gostar disto