

RMSRetail®

MANUAL DO USUÁRIO  
CONCEITOS E FUNCIONALIDADES

CONFIGURAÇÃO PARA ENVIO DE E-MAIL



Uma empresa TOTVS

A RMS Software é a maior fornecedora nacional de software de gestão corporativa para o mercado de comércio e varejo.

Este documento contém informações conceituais, técnicas e telas do produto que são confidenciais, podendo ser utilizadas somente pelos clientes RMS no projeto de utilização do RMS/Retail.

A reprodução deste material, por qualquer meio, em todo ou em parte, sem a autorização prévia e por escrito da **RMS Software S.A.**, ou envio do mesmo a outras empresas terceirizadas não pertencentes ao grupo da RMS, sujeita o infrator aos termos da Lei número 6895 de 17/10/80 e as penalidades previstas nos artigos 184 e 185 do Código Penal.

Para solicitar a autorização de reprodução parcial ou total deste documento, ou ainda necessitar enviá-lo à outra empresa, é necessário enviar uma solicitação assinada e com firma reconhecida para o departamento de controle de manuais da RMS, que fica situado à Al. Rio Negro, 1084 – 16º andar, Alphaville, Barueri, São Paulo, ou se necessário o cliente poderá entrar em contato pelo Telefone (0xx11) 2699-0008.

A **RMS Software S.A.** reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste manual, no todo ou em parte, sem prévio aviso.

O nome RMS e os logotipos RMS, RMS/Retail são marcas registradas da RMS Software e suas empresas afiliadas no Brasil. Todos os demais nomes mencionados podem ser marcas registradas e comercializadas pelos seus proprietários.

RMS Software S.A. - Uma empresa TOTVS.

11 2699-0008 – [www.rms.com.br](http://www.rms.com.br)



## ÍNDICE

Configuração para Envio de E-mail.....	4
Objetivo .....	4
Descrição do processo.....	4
Envio de e-mail através do Oracle .....	4
Permissão para execução DBMS_CRYPTO.....	4
Configurando ACL (Lista de Controle de Acesso).....	4
Configuração do objeto DIRECTORY para envio de anexo.....	5
Configuração da aplicação para envio de e-mail .....	5



## Configuração para Envio de E-mail

### Objetivo

Configurar a rotina padrão de envio de e-mail, utilizada pelo sistema RMS Retail.

### Descrição do processo

#### Envio de e-mail através do Oracle

1. Para execução deste recurso, deve ser utilizado o pacote **UTL\_MAIL**. Este pacote, por padrão, não está instalado/habilitado no banco. Para instalar esse pacote, deve se conectar como **SYS** e executar os seguintes scripts **utlmail.sql** e **prvtmail.plb**, no seguinte endereço **\$ORACLE\_HOME/rdbms/admin directory**;
2. Dar permissão para uso do **UTL\_MAIL**, executando o seguinte comando:  
**grant execute on UTL\_MAIL to USUARIO\_BANCO;**

Considere **USUARIO\_BANCO** como nome do usuário/banco do RMS;

#### Permissão para execução DBMS\_CRYPTO

1. Conectado como **SYS**
2. Dar permissão para uso do **DBMS\_CRYPTO**, executando o seguinte comando:  
**grant execute on DBMS\_CRYPTO to USUARIO\_BANCO;**

Considere **USUARIO\_BANCO** como nome do usuário/banco do RMS;

#### Configurando ACL (Lista de Controle de Acesso)

##### **NECESSÁRIO SOMENTE SE A VERSÃO DO BANCO É ORACLE 11G.**

1. Para execução deste recurso, deve ser utilizado o pacote **ACL**. Este pacote, por padrão, não está instalado/habilitado no banco. Para instalar esse pacote, deve se conectar como **SYS** e executar o seguinte script **dbmsnacl.sql**, no seguinte endereço **\$ORACLE\_HOME/rdbms/admin directory**;
2. Se conectar como **SYS/SYSTEM** ou com uma conta de Administrador do Banco.
3. Para saber se existe alguma lista já criada na tabela de ACL, devemos fazer a seguinte "query":  
**Select \* From dba\_network\_acls;**
4. Verificar no resultado da consulta se existe uma entrada com o campo

#### Para criar uma lista ACL devemos executar o seguinte código:

Garantindo a conexão e resolvendo privilégios para o host **smtpserver.rms.com.br** para o usuário **RMS**.

```
BEGIN
  DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.CREATE_ACL(acl          => 'nomeACL.xml',
                                   description => 'Descrição do que se trata o
acl criado',
                                   principal    => 'USUARIO_BANCO',
                                   is_grant    => true,
                                   privilege   => 'connect');

  DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.ADD_PRIVILEGE(acl          => 'nomeACL.xml',
                                       principal    => 'USUARIO_BANCO',
                                       is_grant    => true,
                                       privilege   => 'resolve');

--adicionando o host de destino à lista de acesso
  DBMS_NETWORK_ACL_ADMIN.ASSIGN_ACL(acl => 'nomeACL.xml',
                                   host => smtpserver.rms.com.br ');
END;
/
COMMIT;
```

## Configuração do objeto DIRECTORY para envio de anexo

### Criação do objeto DIRECTORY

1. O objeto DIRECTORY possibilita ao banco mapear um endereço físico no servidor do banco de dados, utilizando um alias para ser utilizado em rotinas com manipulação de arquivos.
2. Para criação, é necessário que os seguintes comandos sejam executados com Sys, System ou algum outro usuário, com as devidas permissões:
  1. CREATE OR REPLACE DIRECTORY DIR\_RMS\_DBX As 'Endereço Físico';
  2. GRANT READ, WRITE ON DIRECTORY DIR\_RMS\_DBX TO USUARIORMS;
3. Exemplo:
  1. CREATE OR REPLACE DIRECTORY DIR\_RMS\_DBX As 'D:\RMS\DADOS\';
  2. GRANT READ, WRITE ON DIRECTORY DIR\_RMS\_DBX TO USUARIORMS;

## Configuração da aplicação para envio de e-mail

1. Realizar a configuração dos objetos de banco de dados, de acordo com o documento específico.
2. Adicionar ao Menu o programa VITMPAIN (Painel de Controle de Ambiente).
3. Executar este programa e cadastrar as informações de acordo com a figura 1.

Figura 1.

➔ **Campos de tela**

Nome do Campo	Descrição
Nome	Nome do usuário que enviará o e-mail, <b>exemplo:</b> RMS.
Endereço de E-mail	O endereço de e-mail usado pela aplicação.
Senha	Senha do endereço de e-mail.
Servidor de Entrada	Endereço do servidor usado para receber os e-mails.
Servidor de Saída	Endereço do servidor usado para enviar os e-mails.
Autenticação de Segurança (SASL)	Marcar esta opção se o servidor de saída de e-mails tiver a autenticação de segurança (SASL) ativa.
Ciclo de Execução	O tempo em minutos que o processo verifica se existem e-mails a serem enviados e os envia.

4. **Adicionar ao menu** o programa **VITCAMBI**, para execução de funcionalidades do ambiente.
5. **Clicar em F4 – E-mail**, para executar o gerenciador de e-mails.
6. A figura 2 (abaixo) exibe os **e-mails não enviados**, é possível realizar algumas operações com este e-mail.



