

Aceitar Nome de Beneficiário Inválido na Geração do SIB

Produto	: Gestão de Planos (TOTVS12) / HVP – Vendas de Planos / 12.1.4		
Chamado	: TPAFHD/ TRNS80	Data da publicação	: 09/02/15
País(es)	: <i>Brasil</i>	Banco(s) de Dados	: <i>Progress®/Oracle®</i>

Implementado **novo campo na Manutenção Pessoa Física** para possibilitar parametrizar se um beneficiário que possui nome inválido, segundo as regras da ANS (Agência nacional de Saúde), será gerado ou não no arquivo do SIB.

Necessidade de gerar informações para o SIB sem validar o nome do beneficiário para casos excepcionais onde o primeiro nome do beneficiário tem apenas uma letra, comprovado pelo cliente. Exemplo: "S HITCOC A STAR"

Esse projeto será liberado na última versão do produto 12.1.4.

Procedimento para Implementação

Instruções para o produto TOTVS11

A implementação descrita no documento, será realizada a partir a atualização do pacote do cliente.

O pacote está disponível no portal.

Links

Módulo	Endereço
PACOTE	https://suporte.totvs.com/download

Atualizações do update/compatibilizador

1. Criação e Alteração de Arquivos.

Operação	Local/Arquivo	Versão
Alteração	\$/GP/Fontes_Doc/Sustentacao/V11/V11/progress/src/bosau/bosaudemographic.p	330580
Alteração	\$/GP/Fontes_Doc/Sustentacao/V11/V11/progress/src/atbo/bogeneratedsib.p	330598

Procedimento para Configuração

No menu, "**Manutenção dos Parâmetros da Pessoa**", marque o campo "Permitir que sejam incluídos beneficiários com alguma parte do nome abreviado" para poder digitar um beneficiário com uma parte do nome abreviado.

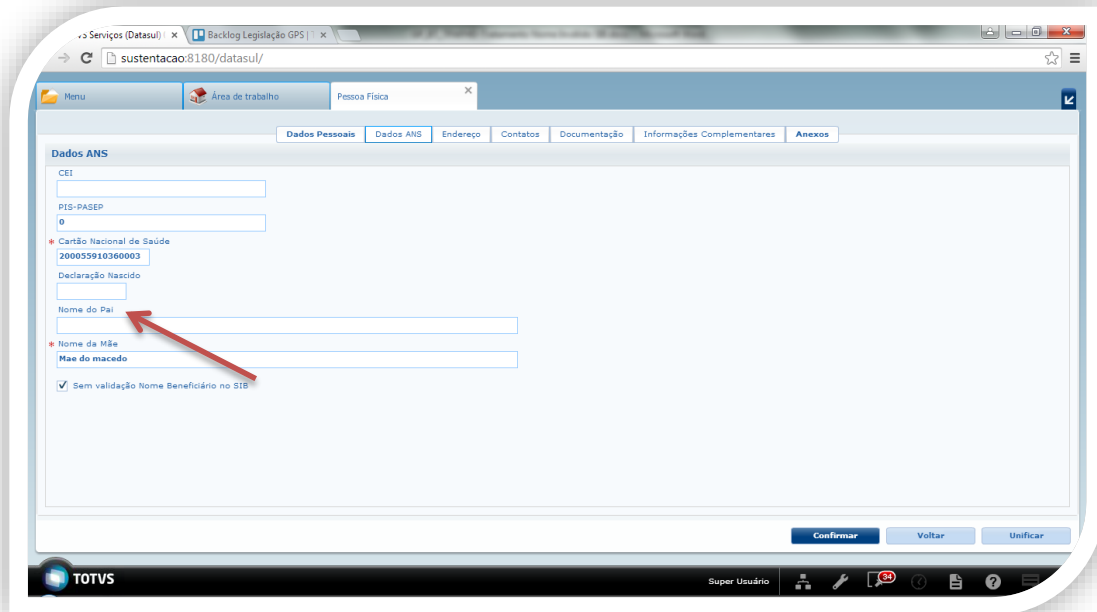
No menu, "**Manutenção Pessoa Física**", marque o campo "Sem validação Nome Beneficiário no SIB" para permitir que ao gerar o SIB, o beneficiário seja enviado no arquivo para a ANS.

No menu, "**Manutenção Beneficiários**", cadastre um beneficiário com nome inválido para a ANS (por exemplo: T Monia S Santos).

No menu do **Foundation** execute a função "**Geração do SIB**".

Procedimento para Utilização

1. No TOTVS11 acesse o programa **Manutenção Pessoa Física**.

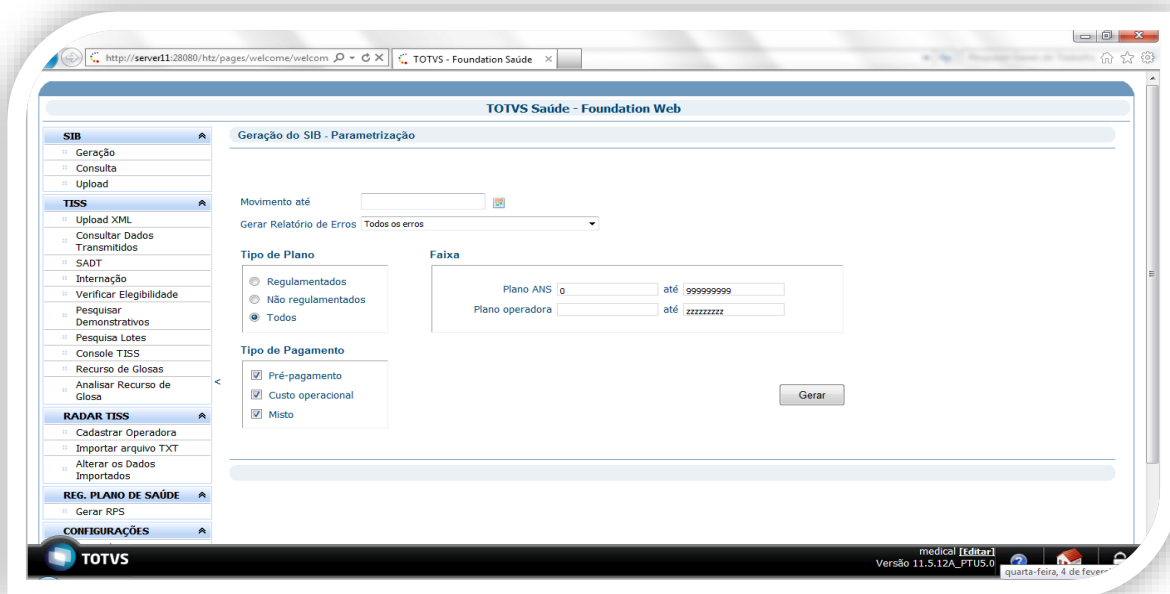


2. Parametrize, na aba "Dados ANS", o campo "Sem validação Nome Beneficiário no SIB".

- ✓ Caso campo **seja marcado** não será feita a validação do nome do beneficiário na geração do SIB, em relação à nomes abreviado, mas será enviada uma mensagem de ALERTA, no relatório de erros, dizendo "Nome beneficiário sem validação", gerando o beneficiário no arquivo de envio para a ANS.
- ✓ Caso campo **não seja marcado**, continua a validação no nome do beneficiário como é atualmente.

OBSERVAÇÃO: esta regra não vale para nomes com caracteres especiais.

3. No sistema **FOUNDATION** acessar o programa **Geração SIB**.



4. Ao executar a geração do SIB, e no cadastro de pessoa física, o campo “Sem validação Nome Beneficiário no SIB”:
- ✓ **Seja marcado** não será feita a validação do nome do beneficiário **na geração do SIB**, mas será enviada uma mensagem de ALERTA, no relatório de erros, dizendo “Nome beneficiário sem validação”, gerando o beneficiário no arquivo de envio para a ANS.
 - ✓ **Não seja marcado**, continua a validação no nome do beneficiário como é atualmente, **na geração do SIB**.
- OBSERVAÇÃO:** o validador da ANS irá recusar este registro caso o cliente não tenha tomado as providências abaixo, informadas pela ANS:

Importante: Quando um beneficiário tem seu nome verdadeiro que não se enquadra nas validações do SIB, deve ser encaminhado um ofício para ANS comprovando o nome, e eles incluem o CPF deste cliente em um banco de exceção. A partir deste momento qualquer movimentação que enviar, deste CPF, o movimento será aceito pois o CPF constará no banco de exceção da ANS.

No arquivo de erros irá sair a mensagem de alerta conforme o exemplo abaixo:

Código do Erro: [1]. Descrição: [**ALERTA: Nome Beneficiario SEM VALIDACAO - S HITCOC A SPERTO**]. Parametros: [Modalidade: 1 Proposta: 10 Usuario: 3 Unidade: 120]

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	Pessoa-fisica e usuario
Funções Envolvidas	Manutenção Pessoa Física Geração SIB
Sistemas Operacionais	-