

Regras de Desconto de Mensalidade

Produto	: TOTVS 12.1.2	Módulo	: Faturamento de Planos de Saúde
Chamado	: D_GPS_A11	Data da publicação	: 11/12/14
País(es)	: Todos	Banco(s) de Dados	: Todos

IMPORTANTE

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **TOTVS 12.1.2**, conforme processo padrão de atualização da mídia.

Foi permitida a criação de critérios de descontos para mensalidades dos planos, a partir de três variáveis:

- Meses de Adimplência;
- Número de Dependentes;
- Meses sem utilização do plano.

Procedimento para Implementação

Não se Aplica

Atualizações do update/compatibilizador

Não se Aplica.

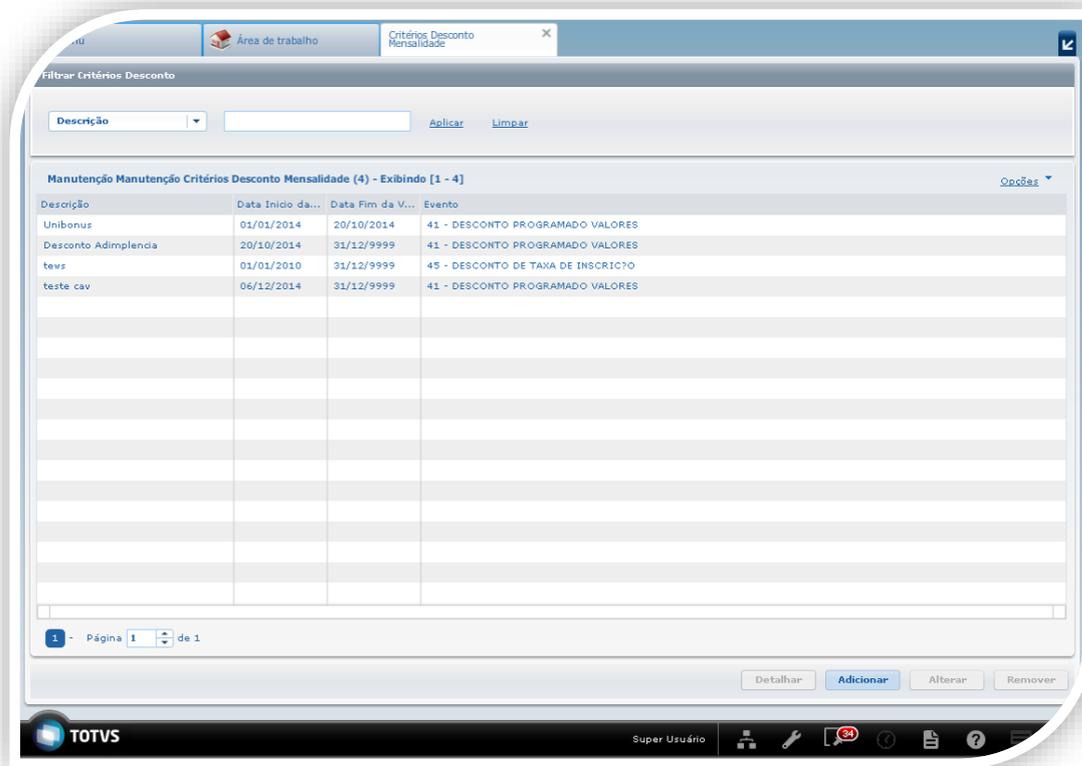
Procedimento para Configuração

Menus

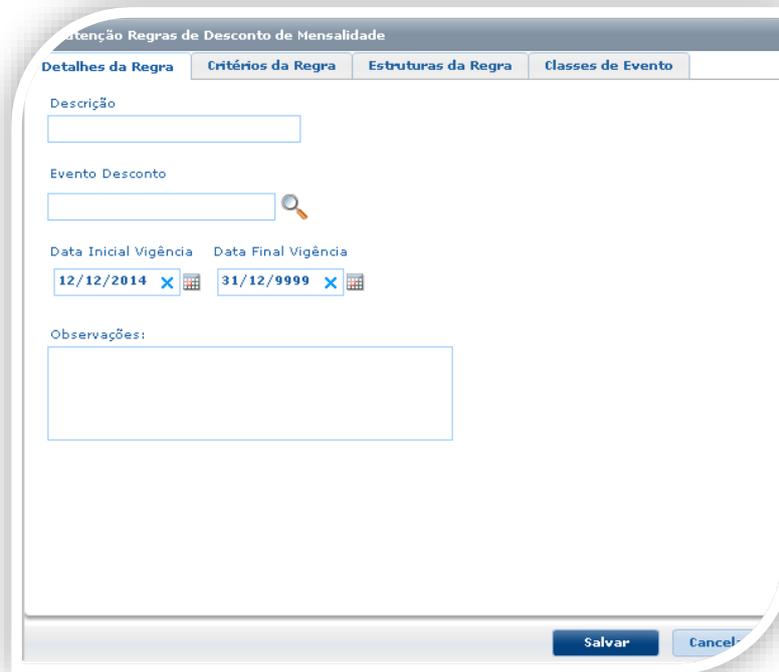
Deve-se proceder com a atualização de menus, através da importação do arquivo **men_hfp.d** conforme descrito no release notes de atualização da mídia 12.1.2.

Procedimento para Utilização

Para utilização do processo de regras de desconto na mensalidade é necessário cadastrar as regras através do programa **Manutenção Regras Desconto de Mensalidade**:



1. Clique em **Adicionar** uma regra de desconto, o sistema exibirá a tela com quatro abas:
 - Detalhes da Regra;
 - Critérios da Regra;
 - Estruturas da Regra;
 - Classes da Regra”.
2. **Detalhes da Regra:**



The screenshot shows a software window titled "Manutenção Regras de Desconto de Mensalidade". It has four tabs: "Detalhes da Regra" (selected), "Critérios da Regra", "Estruturas da Regra", and "Classes de Evento". The "Detalhes da Regra" tab contains the following fields:

- Descrição:** A text input field.
- Evento Desconto:** A text input field with a magnifying glass icon to its right.
- Data Inicial Vigência:** A date picker field showing "12/12/2014".
- Data Final Vigência:** A date picker field showing "31/12/9999".
- Observações:** A large text area for notes.

At the bottom right of the window are two buttons: "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

a. Esta aba contém as seguintes informações:

- **Descrição:** Descrição da Regra. Exs: "Desconto Pagto em Dia", "Desconto não utilização", ..
- **Evento de Desconto:** Código do evento que será gerado na nota de serviço referente ao desconto cadastrado nesta manutenção. Este evento deverá ser da classe de evento "Programado".
- **Data de Inicial Vigência:** Data de início de vigência da regra de desconto.
- **Data Final de Vigência:** Data de fim de vigência da regra de desconto.
- **Observações:** Observações que a operadora deseja informar sobre a regra de desconto.

3. Critérios da Regra

Atenção Regras de Desconto de Mensalidade

Detalhes da Regra Critérios da Regra Estruturas da Regra Classes de Evento

Adimplência Inicial	Adimplência Final	Não Utilização Inicial	Não Utilização Final	Nº Dependentes Ini...	Nº Dependentes Final	Percentual de Desco...
1	9.999	1	1	0	9.999	5,00
1	9.999	2	2	0	9.999	10,00
1	9.999	3	3	0	9.999	15,00
1	9.999	4	9.999	0	9.999	20,00

Adicionar Modificar Excluir

Salvar Cancelar

- Exemplo 2: Determinadas estruturas possuem desconto de 10% quando é realizado o pagamento em dia. Este desconto é fixo e considera por base o pagamento da fatura do mês anterior. Desta forma é necessário parametrizar apenas a “adimplência”, conforme abaixo:

Atenção Regras de Desconto de Mensalidade

Detalhes da Regra Critérios da Regra Estruturas da Regra Classes de Evento

Adimplência Inicial	Adimplência Final	Não Utilização Inicial	Não Utilização Final	Nº Dependentes Ini...	Nº Dependentes Final	Percentual de Desco...
1	9.999	0	9.999	0	9.999	10,00

Adicionar Modificar Excluir

Salvar Cancelar

- Exemplo 3: Determinadas estruturas possuem descontos por número de beneficiários. De 1 a 5 beneficiários - 5%, 6 a 10 - 10%, 11 a 15 - 15%, acima de 15 - 20% de desconto. Desta forma é necessário apenas parametrizar o número de dependentes:

Fatura do Cliente:

- Mensalidade Básica 100,00
- Taxa de Inscrição 5,00
- Via de Carteira 12,00
- Total da Fatura: 117,00
- A operadora, não quer que o desconto da mensalidade seja aplicado sobre a taxa de inscrição e via da carteira. Dessa forma não parametriza estas classes de evento, fazendo que a base de cálculo do desconto seja de 100,00.

Aplicação das Regras de Descontos:

A aplicação da regra de descontos ocorrerá nos seguintes programas: Geração Estorno Notas de Serviço On-line (fp0510i) / Simulação Valores por Grau Faixa Etária (FP0610d) / Execução Simulação Nota de Serviço Complementar (fp0510t) / Geração Nota de Serviço Pré – Pagamento – Batch (Fp0710A) / Geração Notas de Serviço com Padrão de Cobertura – Batch (FP0710N)/ Execução Simulação Nota de Serviço Complementar - Batch (fp0710t) / Geração Nota de Serviço Pre Pagto – RPW (Dtw02aa).

IMPORTANTE:

Somente poderá ser aplicada uma regra de desconto para um contrato. Caso exista mais de uma em que o contrato se enquadre, o sistema utilizará a mais específica.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	Regra-desc-mensalid, item-desc-mensalid, estrut-desc-menslid, event-desc-menslid
Funções Envolvidas	Manutenção Regras de Descontos de Mensalidade, Geração Estorno Notas de Serviço On-line (fp0510i) / Simulação Valores por Grau Faixa Etária (FP0610d) / Execução Simulação Nota de Serviço Complementar (fp0510t) / Geração Nota de Serviço Pré – Pagamento – Batch (Fp0710A) / Geração Notas de Serviço com Padrão de Cobertura – Batch (FP0710N)/ Execução Simulação Nota de Serviço Complementar - Batch (fp0710t) / Geração Nota de Serviço Pre Pagto – RPW (Dtw02aa)
Sistemas Operacionais	Todos