

## Evidência de Testes

Produto:	SIGALOJA
Versão:	12.1.7
Produto/Versão Integrado:	
Banco de Dados:	Todos

1. Evidência e sequência do passo a passo *(obrigatório)*

No SIGALOJA, acessar Atendimento / Rotina de Troca (LOJA720)

Troca e Devolução de Mercadorias
×



**Definição do Processo**  
Informe os dados para o processo de troca ou devolução

Processo

Troca

Devolução

Origem

Com Documento de Entrada

Sem Documento de Entrada

Informações do Cliente e da Compra

Cliente:  ?

Data Inicial Compra:  ?      Data Final Compra:  ?

Devolve o valor de Frete/Seguro/Despesa

Cancelar

Avançar >>

Informe o Cliente e a Data para pesquisar as vendas e Clique em Avançar

### Troca e Devolução de Mercadorias

**Dados do Documento de Entrada**

Selecione os produtos da NF de Origem que serão trocados ou devolvidos

	Documento de Said	Série	Item	Emissão	Produto	Qtde. Vendida
<input checked="" type="checkbox"/>	001319	ECF	01	05/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001320	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001322	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input type="checkbox"/>	001323	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000004	1,0
<input type="checkbox"/>	001324	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input type="checkbox"/>	001325	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000002	1,0
<input type="checkbox"/>	001325	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001326	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000008	1,0

Selecione a o item da venda que deseja devolver e clique em avançar

### Troca e Devolução de Mercadorias

**Dados do Documento de Entrada**  
Selecione os produtos da NF de Origem que serão trocados ou devolvidos

	Documento de Said	Série	Item	Emissão	Produto	Qtde. Vendida
<input type="checkbox"/>	001319	ECF	01	05/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001320	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001322	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input type="checkbox"/>	001323	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000004	1,0
<input type="checkbox"/>	001324	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input checked="" type="checkbox"/>	001325	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000002	1,0
<input type="checkbox"/>	001325	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001326	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000008	1,0

Verifique as informações e clique em avançar

Troca e Devolução de Mercadorias

 Troca e Devolução de Mercadorias

Item	Produto	Descrição	Quantidade	Preço Unitário
01	LOJA000000002	PROD2 LOJA - 12%	1,00	

Fiscais

Cancelar << Voltar Avançar >>

Informe o cliente para o qual será gerada a nota de entrada e clique em avançar

Troca e Devolução de Mercadorias

**Cliente da Nota de Entrada**  
Informe o cliente que será gerada a nota de entrada



Informações do cliente

Cliente:  ?       **TESTE 1**

          

Valide as informações e clique em Finalizar

### Troca e Devolução de Mercadorias

**Confirmação do processo**  
Os dados informados foram:

**TOTVS**

Cliente:	005 /01	TESTE 1
Valor Total de Mercadorias :	120,00	

Utiliza formulário próprio para documento de entrada?  
Número do Documento  Série  Espécie  ?  
Chave NFe

Utiliza a Nota de Crédito(NCC) da devolução para compensar com o título da Nota Fiscal original?

Forma de devolução

Dinheiro  
 Nota de Crédito

Troca e Devolução de Mercadorias

**Confirmação do processo**  
Os dados informados foram:

**TOTVS**

Cliente: 005 /01 **TESTE 1**  
Valor Total de Mercadorias : 120,00

Utiliza formulário próprio para documento de entrada?  
Numero do **TOTVS |**  
Chave NFe **Aguarde, gerando documento de entrada...**

Utiliza a Nota de Crédito (NCC) da devolução para compensar com o valor da nota fiscal original?

Forma de devolução

Dinheiro  
 Nota de Crédito

Ao acessar a rotina novamente pode ser verificar que o item não consta para efetuar a devolução novamente

**Troca e Devolução de Mercadorias** X

**Dados do Documento de Entrada**  
 Selecione os produtos da NF de Origem que serão trocados ou devolvidos



	Documento de Said	Série	Item	Emissão	Produto	Qtde. Vendida
<input checked="" type="checkbox"/>	001319	ECF	01	05/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001320	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001322	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input type="checkbox"/>	001323	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000004	1,0
<input type="checkbox"/>	001324	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000003	1,0
<input type="checkbox"/>	001325	ECF	02	08/08/2016	LOJA000000001	1,0
<input type="checkbox"/>	001326	ECF	01	08/08/2016	LOJA000000008	1,0

### Teste Integrado (Equipe de Testes)

[Descrever a sequência dos testes realizados em detalhes e os resultados atingidos. O Print Screen de telas é opcional]

### Teste Automatizado (Central de Automação) [Opcional]

[Informar as suítes executadas e descrever os resultados atingidos]

### Dicionário de Dados (Codificação) [Opcional]

[O objetivo é incluir o print-screen da tela do dicionário de dados atualizado quando necessário.]

## 2. Outras Evidências [Opcional]

O objetivo é indicar para a equipe de Testes que a informação criada deve ser validada, como por exemplo, publicação de ponto

de entrada, etc.