



Painel de Informações por Cliente

Produto	:	Microsiga Protheus, Gestão de Frete Embarcador 11.8			
Chamado	:	THNTU4	Data da publicação	:	08/07/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **U_GFE11I09**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Adicionado o **Painel de Informações por Cliente** como uma consulta que disponibiliza a visualização de dados relacionados à movimentação de cargas e valores de frete de cada emitente do tipo Cliente, colocando dessa forma o Cliente do Embarcador como ponto de partida e referência para a análise de informações de cunho tático e gerencial relacionadas ao transporte.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **U_GFE11I09** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **PROTHEUS_DATA\DATA**, se versão 10, ou **\PROTHEUS11_DATA\DATA**, se versão 11) e dos dicionários de dados SXs (diretório **PROTHEUS_DATA_SYSTEM**, se versão 10, ou **\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**, se versão 11).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** (se versão 10) ou **ByYou Smart Client** (se versão 11), digite U_GFE11I09 no campo **Programa Inicial**.

 **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 28/06/13.



2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado *ou* é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione o programa U_GFE11I09().
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de **Perguntas** no arquivo **SX1 – Cadastro de Perguntas**:

Pergunte	GFEC003
Nome	Filial de
Grupo	GFEC003
Ordem	1
Tipo	C
Tamanho	4

Pergunte	GFEC003
Nome	Filial até
Grupo	GFEC003
Ordem	2
Tipo	C
Tamanho	4



Pergunte	GFEC003
Nome	Data de
Grupo	GFEC003
Ordem	3
Tipo	D
Tamanho	8

Pergunte	GFEC003
Nome	Data até
Grupo	GFEC003
Ordem	4
Tipo	D
Tamanho	8

Procedimentos para Utilização

1. Na Gestão de Frete Embarcador (SIGAGFE) acesse **Consultas/Gerais/Painel Clientes**
2. Na Tela Inicial do programa, selecione o Cliente e escolha uma das Ações Relacionadas: Doc Cargas, Ocorrências ou Estatísticas. Para alterar o período e a faixa de filiais da seleção, escolha a opção **Parâmetros**.
 - **Doc Cargas:** apresenta uma lista de todos os Documentos de Carga criados no período para o Cliente selecionado e duas pastas:

Geral: contém uma lista com estatísticas relacionadas aos documentos de carga, gráficos de pizza de documentos de carga por situação em Quantidade, Valor da Carga e Peso Bruto da Carga e gráficos de pizza de cumprimento de prazo de entrega por Registro das Entregas, Cumprimento de Prazo e Sem Registro de Entrega.

por Transportador: contém uma lista de estatísticas relacionadas aos documentos de carga por transportador.

Obs: A lista de clientes exibe clientes como sendo Remetente ou Destinatário dos documentos de carga, mas é possível restringir para apenas umas das opções através dos filtros padrões no browse.

 - **Ocorrências:** apresenta uma lista das ocorrências criadas no período envolvendo os Documentos de Carga do Cliente selecionado, três gráficos contendo informações sobre tipo de ocorrência, motivos de



ocorrência e provocadores de ocorrência por valor, quantidade de ocorrências e quantidade de documentos de carga. Também apresenta as listas com os dados utilizados nos gráficos.

Os gráficos de Tipo e Motivo mostram os cinco tipos e motivos com mais ocorrências e totalizam o restante dos dados para apresentação na secção “Outros”.

Na ação de duplo clique nas fatias dos gráficos de Tipo de Ocorrência os gráficos de Motivo e Provocador tem seus dados restringidos a secção selecionada.

- **Estatísticas:** apresenta três gráficos de barras verticais contendo estatísticas sobre Movimentação, Ocorrências e Negociações/Auditoria onde é possível visualizar o percentual de participação do Cliente selecionado em relação ao total em diversos aspectos como Ocorrências, Documentos de Carga etc., e uma lista contendo os dados dos gráficos.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	GWF – Cálculo de Frete GWD – Ocorrências GWM – Rateio Contábil GWU – Trechos do Itinerário GW1 – Documentos de Carga
Funções Envolvidas	GFEC003 – Painel de Informações Cliente
Sistemas Operacionais	Windows/Linux